

# Customer Agreement



تتضمن هذه الاتفاقية من FBS الأحكام والشروط العامة لكافة الخدمات التي تقدمها الشركة في الأسواق المالية إضافة للأدوات المالية المدرجة وغير المدرجة على لوائح السوق. اتفاقية FBS هي الاتفاقية الخاصة بـ FBS Markets Inc؛ رقم التسجيل: ١١٩٧١٧. تخضع FBS Markets Inc لأحكام IFSC وفق الترخيص IFSC/٢٣٠/٦٠/TS/١٨؛ العنوان: شارع أوركيد جاردن رقم ١، بلموبان، بيليز، C.A.

تعتبر الاتفاقيات التالية جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية FBS:

- ١- [اتفاقية العملاء](#)
- ٢- [اتفاقية الشراكة](#)
- ٣- [اتفاقية CopyTrade](#)
- ٤- [الأحكام والتعاريف العامة](#)
- ٥- أي مستند آخر مذكور في هذه الاتفاقيات أو في قسم «المعلومات» على الموقع الإلكتروني للشركة وفي الصفحة الشخصية.

يجب قراءة اتفاقية FBS هذه بعناية من قبل عميل الشركة حيث أنها تنظم شروط عمليات التداول التي يقوم بها إضافة لأي نشاط آخر له بالتوازي مع أي نوع من العلاقة يربطه بالشركة عموماً. من خلال تقديم بياناته للتسجيل على الموقع الإلكتروني أو على تطبيق الهاتف المحمول وإنشاء صفحة شخصية على موقع الشركة، يؤكد العميل على إلمامه بجميع أحكام اتفاقية FBS، وأنه فهم مضمونها وقبلها دون قيد أو شرط، إضافة لأيّة اتفاقيات أو سياسات ووثائق خاصة بالشركة ومشار إليها في هذا النص. يتم تنظيم قواعد ومبادئ استخدام البيانات الشخصية للعميل وحمايته من خلال سياسة خصوصية الشركة.

# اتفاقية العملاء

## ١- نصّ الاتفاقية

١-١-١- تحدد هذه الاتفاقية أحكام وشروط الخدمات التي تقدمها الشركة. تقدم الشركة الخدمات التالية للعميل: تنفيذ العمليات في السوق المالية، تنفيذ الصفقات باستخدام الأدوات المالية المعروضة أو غير المعروضة في السوق النظامية. تحدد هذه الاتفاقية أيضا ترتيب المدفوعات بين الأطراف، فيما يتعلق بتوفير الخدمات المذكورة أعلاه. بموافقتك على هذه الاتفاقية، يضمن العميل ما يلي:

١-١-١- في حال كان العميل شخصا اعتباريا، أن يكون/تكون ضمن العمر القانوني المسموح. في حال كان العميل كيانا قانونيا، أن يكون القادر، والمسؤول الوحيد عن الطلب أو الامتثال فيما يتعلق بالصفقات المنفذة في حساب تداول العميل.

١-١-٢- تنفذ كل الصفقات في حساب العميل بما يتوافق مع أحكام هذه الاتفاقية.

١-١-٣- في حال تغيير أو تعديل أي من البيانات الشخصية أو انتهاء صلاحية جواز السفر أو الهوية الشخصية (أو ما يقابلها من الوثائق)، يجب على العميل إبلاغ الشركة بذلك خلال ٣ أيام عمل. يجب إرسال إخطار عبر البريد الإلكتروني يتضمن اسم العميل واسم عائلته، رقم الحساب (الحسابات)، رقم الهاتف، إضافة لصورة صالحة عن جواز السفر أو الهوية الشخصية، ووثيقة صالحة تثبت مكان إقامته. يجب توقيع الإخطار، سحبه على السكانر، وإرساله إلى support@fbs.com من البريد الإلكتروني الذي استخدمه العميل عند فتحه حسابا لدى الشركة. يحق للشركة طلب المزيد من الوثائق للتحقق وضمان الالتزام باللوائح السارية فيما يتعلق بـ "معرفة العميل". أي تأخير أو فشل في الالتزام بهذا البند يعتبر خرقا للاتفاقية من جهة العميل وقد يؤدي إلى إغلاق حسابه (حساباته).

- إذا كان العميل شخصا اعتباريا، عليه إرسال طلب التسجيل شخصيا.

- في حال كونه كيانا قانونيا، يتم إرساله من قبل الشخص المسؤول.

١-٢-٢- إقرارات العميل

١-٢-١- يقر العميل ويضمن أن له/لها كامل الحرية والأهلية للدخول في هذه الاتفاقية، وأداء كل الشروط والمواثيق المنصوص عليها، وأنه غير مقيد أو محظور من التعاقد أو سواه، وغير ممنوع من عقد هذا الاتفاق وتنفيذه، وأن هذا لا يعتبر خرقا أو انتهاكا لأية اتفاقية أخرى بين الشركة وأي طرف ثالث.

١-٢-٢- على العميل أن يتفهم ويوافق على حق الشركة في ممارسة الرقابة على نشاطاته وسلوكه وكل ما يتعلق بتداوله على منصة الشركة.

١-٢-٣- يقر العميل أيضا أن لديه/ها فهما كاملا لهذه الاتفاقية، ويوافق على كل أحكامها وشروطها.

## ٢- خدمات الشركة

١-٢-١- يشير مصطلح "خدمات الشركة" إلى أية خدمات تفاعلية أو برمجيات تقدمها الشركة. والتي تتيح للعميل:

١-٢-١- الاتصال بالشركة أو أي طرف ثالث مصرح به، إضافة لاستلام المعلومات/ أو عروض الأسعار من الشركة أو الطرف الثالث المصرح به؛

١-٢-٢- تنفيذ الصفقات في السوق المالية من خلال الشركة بواسطة منصة التداول Metatrader 4.0، بملافي ذلك تبادل البيانات بين حاسوب العميل (أو أي جهاز مشابه) المتصل بالإنترنت وشبكة الشركة المصرح بها؛

١-٢-٢- بموافقتك على الاتفاقية، يقر العميل أنه/ها قرأ قواعد الاتصالات ووافق عليها وأنه قادر على تنفيذ الأوامر فيما يخص منصة التداول والردشة المباشرة للشركة فقط.

١-٢-٣- تتضمن خدمات الشركة حزمة برمجيات Metatrader 4 و Metatrader 5، وأساسيات التحليل الفني وخدمات أي طرف ثالث تعرض بالتوازي مع خدماتها.

١-٢-٤- يوافق العميل على حق الشركة في تعديل، إضافة، إعادة تسمية أو الإبقاء على خدماتها المقدمة بما يتوافق مع أحكام هذه الاتفاقية دون إخطار مسبق. يوافق العميل أيضا على تطبيق الاتفاقية على الخدمات التي قد يتم تعديلها، إضافتها أو إعادة تسميتها مستقبلا، إضافة للخدمات الحالية التي تقدمها الشركة.

١-٢-٥- فيما يتعلق بعمليات التداول، تقوم الشركة بتنفيذ الأوامر فقط ولا تقدم أية إدارة للأصول، ولا أية توصيات.

١-٢-٦- لا تعتبر الشركة مسؤولة عن (ما لم تشملها أحكام هذه الاتفاقية):

١-٦-١- تعقب حالة أية عمليات تداول للعميل وإبلاغه بها؛

١-٦-٢- إغلاق أية مواقع مفتوحة للعميل؛

١-٦-٣- محاولة تنفيذ أوامر العميل بأسعار مختلفة عن المعروضة في منصة التداول Metatrader 4.

FBS Markets Inc

Address: No.1 Orchid Garden Street, Belmopan, Belize, C.A.

Payment agent: HDC Technologies Ltd

Address: Arch. Makariou III & Vyronos, P. Lordos Center, Block B, Office 203

٧-٢ -لا تتضمن خدمات الشركة تقديم توصيات أو معلومات من شأنها دفع العميل لتنفيذ أية صفقات. في بعض الحالات الاستثنائية، يحق للشركة تقديم المعلومات، التوصيات أو النصائح للعميل، ومع ذلك، لا تعتبر الشركة مسؤولة عن أية نتائج لمثل هذه التوصيات والنصائح. على الرغم من حق الشركة في إغلاق أو رفض أي موقع يفتحه العميل، تعتبر عمليات التداول التي يقوم بها العميل استناداً إلى معلومات غير دقيقة أو عن طريق الخطأ سارية المفعول وإلزامية للعميل والشركة على السواء.

٨-٢ -لا تعتبر الشركة وكيل ضرائب وهي تعمل بموجب تشريعات Belize. تتعامل الأطراف مع الضرائب/أو أية التزامات أخرى بصورة مستقلة.  
٩-٢ -يحق للشركة رفض العميل وتعرض عليه سحب إيداعه في حال تعامله مع الشركة بصورة غير صحيحة أو غير لائقة.  
١٠-٢ -لا يتم تزويد العميل بأسعار العملات أو الأصول أو CFD خلال عملية التداول. تتم إضافة/ اقتطاع كل الربح/الخسارة من رصيد حساب تداول العميل مباشرة بعد إغلاق الموقع.

### ٣- الأوامر والطلبات

١-٣ -يمكنك إيجاد المعلومات الرسمية الكاملة المتعلقة بشروط التداول الحالية في [www.fbs.com](http://www.fbs.com) في قسم "شروط التداول". يحق للشركة تغيير شروط التداول مع إخطار مسبق كما هو مذكور في الفقرة ٣-٧.

٢-٣ -أوامر وطلبات العميل

١-٢-٣ -يتم تطبيق طرق التنفيذ التالية أثناء عمليات التداول:

٢-٢-٣ -طريقة "تنفيذ السوق" - للعقود الآجلة وعقود فروقات الأسهم؛

٣-٢-٣ -طريقة "تنفيذ السوق" - لأدوات تداول سوق الفوركس

٤-٢-٣ -يتم أي أمر يعطيه العميل عن طريق Metatrader 4 عادة عبر الخطوات التالية:

(أ) يرسل العميل أمراً إلكترونياً؛

(ب) ترسل منصة العميل الأمر أو الطلب إلى المخدم؛

(ت) عند وجود اتصال مستقر بين منصة العميل والمخدم، يتم استلام الأمر من قبل المخدم والتحقق منه؛

(ث) في حال كون الأمر صالحاً، يوضع على قائمة الانتظار. في هذه الحالة، تظهر الرسالة التالية "الرجاء الانتظار... جارٍ معالجة الطلب من قبل المخدم" في نافذة "أمر" في منصة العميل؛

(ج) يعيد المخدم الأمر بعد معالجته إلى منصة العميل؛

(ح) في حال وجود اتصال مستقر بين منصة العميل والمخدم، تستلم المنصة الأمر أو نتيجة الطلب بعد معالجته.

٥-٢-٣ -يمكن للعميل إلغاء الأمر المرسل أثناء وجوده في حالة تم قبول الأمر فقط. في هذه الحالة يجب على العميل الضغط على زر "إلغاء الأمر" لا يمكن ضمان إلغاء الأمر في هذه الحالة بسبب خصائص منصة التداول Metatrader 4.

٦-٢-٣ -في حال وصول الأمر إلى المعالج وظهور حالة "الأمر قيد المعالجة"، لا يمكن إلغاؤه.

٧-٢-٣ -يتوقف الوقت اللازم لمعالجة الأمر على الاتصال بين منصة العميل ومخدم الشركة. إضافة لظروف السوق الحالية. خلال ساعات السوق العادية، تستغرق معالجة الطلب حوالي 1 إلى 5 ثواني عادةً. في حال وجود ظروف غير اعتيادية في السوق، يمكن أن تستغرق المعالجة وقتاً أطول.

٨-٢-٣ -في حال تغير السعر الحالي للأداة المالية المستخدمة في لحظة معالجة الشركة لطلب العميل، يحق للشركة استخدام السعر الجديد (عرض/طلب). في مثل هذه الحالة، تتم معالجة طلب العميل على السعر الجديد.

٩-٢-٣ -يتم رفض طلب العميل في الحالات التالية:

(أ) عند افتتاح السوق، في حال إرسال الطلب قبل استلام التسعير الأول من قبل منصة التداول؛

(ب) في ظروف السوق غير النظامية؛

(ت) في حالة عدم توفر المارجن اللازم لدى العميل. في هذه الحالة، تظهر رسالة "لا تسعير" أو لا يوجد ما يكفي من المال في منصة التداول؛

ث) في حالة استخدام العميل روباتاً لتنفيذ أكثر من 30 طلباً في الدقيقة، يحق للشركة في هذه الحالة حظر هذا الروبوت.

ج) بالنسبة للأدوات ذات السبريد الثابت، أو العمولة الثابتة لفتح أمر دون سبريد، يحق للشركة تغيير وضع "إغلاق فقط" ورفض أية طلبات جديدة لفتح أوامر مع ظهور تعليق "تم تعطيل التداول" في حال تجاوز السبريد في العقد الأساسي حجم السبريد الثابت أو مبلغ العمولة.

٣-٢-١٠- تعتبر منصة التداول الطريقة الأكثر اتباعاً لإرسال الأوامر والطلبات. يمكن كذلك إرسالها عبر الهاتف أو الدردشة المباشرة.

٣-٢-١١- في بعض الحالات الاستثنائية، يمكن اعتبار استخدام نفس الـ IP من عملاء مختلفين، كمل لو أن كافة الأوامر في كل الحسابات، المنفذة من عنوان IP هذا، قد نفذت من قبل العميل نفسه.

٣-٢-١٢- يمكن إلغاء الأوامر المفتوحة أو المغلقة على تسعير خارج السوق (off-market):

أ) في حال فتح الأمر على تسعير خارج السوق (ب) في حال إغلاق الأمر على تسعير خارج السوق

٣-٢-١٣- لا تسمح الشركة باستخدام استراتيجيات المراجحة arbitrage في الأسواق المتصلة (مثلاً: عقود العملات الآجلة والعملات النقدية). في حال استخدام العميل للمراجحة arbitrage سرا أو علانية، يحق للشركة إلغاء مثل هذه الأوامر.

٣-٢-١٤- يحق للشركة إلغاء أوامر العميل في حالة مخالفتها لأحكام هذه الاتفاقية.

٣-٣- عمليات التداول

٣-٣-١- يتم فتح أمر شراء بواسطة سعر الطلب. يتم فتح أمر بيع بواسطة سعر العرض.

٣-٣-٢- يتم إغلاق أمر الشراء بواسطة سعر العرض. يتم إغلاق أمر البيع بواسطة سعر الطلب.

٣-٣-٣- تمديد الموقع "rollover". يتم تحويل الإضافة/الخصم للأوامر المفتوحة من 23:59:00 حتى 00:10:00 بتوقيت المنصة. أي أنه سيتم إضافة/إقتطاع التحويل عن كل الأوامر المفتوحة خلال الفترة من 23:59:00 حتى 00:00:00 بتوقيت المنصة.

٣-٣-٤- عند تداول عقود الـ CFD التي تملك فترة تداول محدودة (تاريخ انتهاء)، يتم إغلاق كل الصفقات المنفذة على عقد واحد على التسعير الأخير.

٣-٣-٥- في ظروف السوق النظامية، يحتفظ الديلر "Dealer" بالسبريد ضمن النطاق المحدد في تفاصيل العقد.

٣-٣-٦- يمكن مضاعفة السبريد:

\* لكل عملاء الشركة دون إخطار مسبق في حال حدوث ظروف غير اعتيادية؛

\* لكافة العملاء، مع تحديث إلزامي مسبق لتغييرات مواصفات العقد على الموقع الإلكتروني للشركة؛

\* لكافة العملاء دون إخطار مسبق في حال حدوث ظروف قاهرة؛

\* لكل طلب يتجاوز حجم السوق النظامي للأداة المحددة في تفاصيل العقد.

٣-٣-٧- يمكن توسيع السبريد في حسابات التداول قبل، في الوقت المناسب، وبعد الإعلانات الاقتصادية، السياسية وغيرها، خلال الانقطاع، في وقت افتتاح السوق (الائتين)، إضافة للوقت الذي تكون فيه السيولة منخفضة، أو عندما تكون حالة السوق مرهونة بسبريد عالٍ.

٣-٣-٨- بالنسبة للأدوات ذات السبريد الثابت أو العمولة الثابتة، يحق للشركة رفع السبريد إذا كان سبريد العقد الأساسي أكبر من حجم السبريد الثابت.

٣-٤- فتح صفقة.

٣-٤-١- البارامترات الإلزامية لإرسال أمر هي:

\* اسم الأداة؛

\* حجم التداول؛

\* نوع الصفقة

٣-٤-٢- لفتح صفقة فيما يخص منصة العميل دون استخدام الروبوت، يجب على العميل الضغط على زر "شراء" أو "بيع" في اللحظة التي تكون فيها أسعار الشركة مناسبة له.

٣-٤-٣- لفتح صفقة تخص منصة العميل بمساعدة روبوت، يجب إنشاء الأمر للقيام بالتداول على السعر الحالي.

٣-٤-٤- معالجة الصفقات المفتوحة

أ) في اللحظة التي يصل فيها أمر العميل بفتح صفقة إلى المخدم، يتم التحقق تلقائياً من المارجن الحرفي حساب التداول. في حال توفر المارجن المطلوب، يتم فتح الصفقة. إذا لم يكن المارجن كافياً، لا يتم فتحها، ويتم إنشاء ملاحظة على المخدم بخصوص عدم توفر المبلغ المطلوب.

ب) في حال كان نوع أداة التداول "تنفيذ السوق"، قد يختلف تسعير فتح الصفقة عن المطلوب.

ت) الرسالة المتعلقة بالصفقة المفتوحة والتي تظهر في ملف تسجيل المخدم، توضح أن طلب العميل قد تمت معالجته وأن الصفقة قد فتحت. كل صفقة مفتوحة في منصة التداول تحصل على مؤشر (ticker).

ث) كل أمر لفتح صفقة يتم إرساله قبل ظهور التسعير الأول في منصة التداول عند افتتاح السوق، يعتبر لاغياً. في هذه الحالة، تظهر رسالة في نافذة منصة العميل لا تسعير/التداول غير مسموح". في حالة معالجة الـ Dealer عن طريق الخطأ طلباً للعميل لفتح صفقة على سعر إغلاق اليوم السابق، يحق للشركة إلغاء هذا الأمر. في مثل هذه الحالة، تتواصل الشركة مع العميل وتبلغه بذلك.

### 3-0-5- إغلاق الصفقة

3-0-5-1- لإغلاق صفقة من منصة العميل دون استخدام الروبوت، يجب على العميل النقر على زر "إغلاق" في اللحظة التي تكون فيها أسعار الشركة مناسبة له.

3-0-5-2- لإغلاق صفقة من منصة العميل بمساعدة روبوت، يجب إنشاء أمر لإغلاق الصفقة على السعر الحالي.

3-0-5-3- يمكن استخدام الأوامر التالية "إيقاف الخسارة" و/أو "أخذ الربح" لإغلاق الصفقة.

### 3-0-5-4- معالجة الأوامر لإغلاق صفقة

أ) إذا تواجد في قائمة الأوامر المفتوحة في حساب التداول صفتان مقفلتان أو أكثر، يظهر أثناء إنشاء طلب أو أمر لإغلاق أي منها خيار "إغلاق ب" في قائمة "نوع" المنبثقة. بعد اختياره، تظهر واحدة أو أكثر من الصفقات المقفلة في الاتجاه المعاكس. بعد وضع علامة قرب الصفقة المطلوبة من القائمة، يتم تفعيل زر "إغلاق #...# ب...". بالضغط عليه، يغلق العميل الصفقات المقفلة من أحجام متساوية، أو يغلق جزئياً صفتين مقفلين من حجمين مختلفين. في هذه الحالة، يتم إغلاق الصفقة الأصغر إضافة لجزء مماثل لها من الصفقة الأكبر، وتبقى الصفقة ذات الحجم الأكبر بين الاثنين مفتوحة، وهكذا يتم استلام مؤشر جديد.

ب) إذا تواجد في قائمة الصفقات المفتوحة في حساب التداول صفتان مقفلتان أو أكثر، عندها أثناء إنشاء طلب أو أمر لإغلاق أي منها يظهر خيار "إغلاق متعدد ب" في قائمة "نوع" المنبثقة. بعد اختياره، تظهر لائحة بكل الصفقات للأداة المعنية، ويتم تفعيل زر "إغلاق متعدد...". بالضغط على هذا الزر، يغلق العميل كل الصفقات المقفلة للأداة. في هذه الحالة، تبقى الصفقة (الصفقات) الجديدة مفتوحة باتجاه الحجم الكلي الأكبر، ويتم استلام مؤشر جديد. هام لا تعمل الوظائف "إغلاق ب" و "إغلاق متعدد ب" للأدوات ذات السبريد المتغير.

ت) عندما تظهر الملاحظة الخاصة بإغلاق صفقة في ملف التسجيل، هذا يعني أنه تمت معالجة طلب العميل بإغلاق الصفقة.

ث) إذا تم إرسال طلب لإغلاق الصفقة إلى المعالجة قبل ظهور التسعير الأول في منصة التداول عند افتتاح السوق، يتم رفض هذا الطلب من قبل الـ Dealer. تظهر رسالة في نافذة منصة العميل لا يوجد سعر". يحق للشركة إلغاء التداول إذا قام الـ Dealer بمعالجة أمر العميل لإغلاق الصفقة على تسعير إغلاق اليوم السابق عن طريق الخطأ. في مثل هذه الحالة، تتواصل الشركة مع العميل وتبلغه بذلك.

ج) إذا تم استخدام نوع "تنفيذ السوق" لأداة التداول، قد يختلف تسعير إغلاق الصفقة عن المطلوب.

3-6-3- إغلاق الصفقات الإلزامي.

3-6-3-1- إذا كان مستوى المارجن أقل من 40% في حساب العميل، يحدث اتصال المارجن. يحق للشركة إغلاق صفقات العميل لكنها ليست مسؤولة عن ذلك. يتم اتخاذ قرارات الإغلاق من قبل المخدم.

3-6-3-2- يحق للشركة أن تغلق صفقات العميل المفتوحة قسراً دون إخطار مسبق، إذا كان مستوى المارجن أقل أو يساوي 20% من المارجن المطلوب لإبقاء الصفقات مفتوحة.

3-6-3-3- يتم التحكم برصيد الحساب الحالي من قبل المخدم، والتي في حالة تنفيذ الفقرة 3-6-3-2 من الاتفاقية الحالية، تنشئ أمرًا بالإيقاف. يتم تنفيذ الإيقاف على تسعير السوق الحالي على أساس متوافقة مع أوامر العميل. يمكن مشاهدة إغلاق الصفقات الإجباري في ملف تسجيل المخدم مع ملاحظة "إيقاف".

3-6-3-4- في حالة تنفيذ شروط الفقرة 3-6-3-2 من هذه الاتفاقية، وكان لدى العميل عدة صفقات مفتوحة، أول صفقة يتم إغلاقها هي الصفقة ذات الخسارة المتغيرة الأكبر.

٣-٦-٥- إذل تم الإغلاق القسري للصفحة وظهر رصيد سالب في حساب العميل، تتم إضافة التعويض إلى الحساب، مما يعيده إلى الصفر. إلا في حالات خاصة (عندما ترى الشركة أن إجراءات العميل مقصودة)، وهنا يحق للشركة مطالبة العميل بتسديد ديونه.

الرافعة المالية	الحدود حتى	
1:3000	200\$ (دولار أمريكي)	200€ (يورو)
1:2000	2000\$ (دولار أمريكي)	2000€ (يورو)
1:1000	5000\$ (دولار أمريكي)	5000€ (يورو)
1:500	30000\$ (دولار أمريكي)	30000€ (يورو)
1:200	150000\$ (دولار أمريكي)	150000€ (يورو)
1:100	لا حدود	لا حدود
1:50	لا حدود	لا حدود

٣-٦-٦- في حالة كان للشركة أسبابها في الاعتقاد أن العميل يدير حسابين أو أكثر ذات بيانات تسجيل مختلفة (مثلا فتح أوامر متعاكسة على نفس أداة التداول التي تركت مفتوحة خلال عطلة نهاية الأسبوع أو خلال الفترتين جلسات التداول) - يحق لـ FBS اقتطاع الخسائر التي تتجاوز رصيد الحسابات - من رصيد

حساب آخر الذي يعود إلى نفس العميل.

٣-٦-٧- إذا تم تثبيت الرصيد في حساب العميل، يتم اقتطاع الأموال التي عوضتها الشركة من المبلغ الإجمالي لعمولة استرداد النقود (المرتجعة) المدفوعة عن اليوم الحالي.

٣-٧-٧- تغيير الرافعة المالية

٣-٧-١- يمكن لعميل الشركة تغيير الرافعة المالية مرة واحدة فقط خلال الـ 24 ساعة. لأسباب تتعلق بأمان صفقات التداول التي ينفذها العميل، من غير الممكن تغيير الرافعة المالية إذا كان الحساب في وضع التداول (يوجد صفقات مفتوحة).

٣-٧-٢- يحق للشركة تغيير الرافعة المالية لحساب العميل في أي وقت دون إخطار مسبق بناء على حدود الرافعة المالية المرتبطة بمجموع الأسهم وفقا للجدول رقم 1 مع إخطار مسبق وفقا للفقرة ٣-٧-٧.

٣-٧-٣- يحق للشركة تطبيق الفقرة ٣-٧-٢ على الصفقات المفتوحة بالفعل إضافة للصفقات التي ستفتح.

٣-٧-٤- من أجل تقليل المخاطر التي قد يتعرض لها العميل في وقت افتتاح السوق يوم الاثنين، إذل كان العميل قد احتفظ بصفقات مفتوحة خلال عطلة نهاية الأسبوع، يحق للشركة تقليل الرافعة المالية وتغيير متطلبات المارجن عدة أضعاف.

٣-٧-٥- الرافعة المالية للتداول على المعادن، العقود الآجلة والعملات الرقمية على أي حساب تداول هي كالتالي:

١:٣٣٣ للفضة والذهب،



١:١٠٠ للبلاديوم والبلاتينوم

١:١٠٠ للعقود الآجلة،

١:١٠ للأسهم؛

١:٣ للعملات الرقمية.

#### ٤- وصف الأمر

٤-١- أنواع الأوامر في منصة تداول عميل FBS.

٤-١-١- يمكن إيجاد أنواع الأوامر التالية لفتح صفقة (الأوامر المعلقة) في منصة تداول عميل FBS:

(أ) "إيقاف البيع" - توقعات بفتح صفقة شراء على سعر أعلى من السعر الحالي في لحظة تبديل الأمر؛

(ب) "إيقاف البيع" - توقعات بفتح صفقة بيع على سعر أقل من السعر الحالي في لحظة تبديل الأمر؛

(ت) "الحد من البيع" - توقعات بفتح صفقة شراء على سعر أعلى من السعر الحالي في لحظة تبديل الأمر؛

(ث) "الحد من الشراء" - توقعات بفتح صفقة بيع على سعر أعلى من السعر الحالي في لحظة تبديل الأمر.

يمكن استخدام الأوامر التالية لإغلاق صفقة:

(ج) "إيقاف الخسارة" - توقعات بإغلاق صفقة مفتوحة مسبقا على سعر أقل ربحا للعميل، من السعر الحالي

في لحظة تبديل الأمر؛

(ح) "أخذ الربح" - توقعات بإغلاق صفقة مفتوحة مسبقا على سعر أكثر ربحا للعميل، من السعر الحالي في

لحظة تبديل الأمر؛

٤-٢- وقت إعطاء ومدة صلاحية الأوامر

٤-٢-١- يجب أن ينفذ إعطاء وتعديل وإزالة الأوامر من قبل العميل حصرا خلال المدة التي يكون فيها التداول

مسموحا للأداة الحالية. ساعات التداول لكل أداة محددة في مواصفات الأداة.

٤-٢-٢- عند حدوث مواقف غير متوقعة في السوق، قد يتم إيقاف التداول بأداة ما قسريا، حتى زوال السبب

الذي أدى للإغلاق.

٤-٢-٣- كل الأوامر المعلقة إضافة لأوامر "إيقاف الخسارة" و "أخذ الربح" للأداة المالية تملك حالة GTS (جيد

حتى الإلغاء) ومقبولة لفترات غير محددة. يحق للعميل تحديد تاريخ ومدة انتهاء صلاحية الأمر بنفسه، بملء

التاريخ والوقت في خانة "انتهاء الصلاحية".

٤-٣- أحكام إعطاء الأمر.

٤-٣-١- في اللحظة التي يرسل فيها العميل أمرا لوضع أوامره المعلقة يجب تحديد البارامترات التالية:

(أ) اسم الأداة؛

(ب) الحجم؛

(ت) نوع الأمر (إيقاف الشراء، الحد من الشراء، إيقاف البيع، الحد من البيع)؛

(ث) مستوى الأمر.

٤-٣-٢- إضافة إلى البارامترات المحددة في أمر العميل، يمكن تحديد بارامترات اختيارية في الأمر، ومنهما

يلي:

(أ) مستوى إيقاف الخسارة للأمر المعلق. القيمة ٠.٠٠٠٠. تعني أنه لم يتم تحديد إيقاف الخسارة (أو تم حذفها

إذا كانت قد أرسلت في وقت سابق).

(ب) مستوى أخذ الربح لأمر معلق. القيمة ٠.٠٠٠٠. تعني أنه لم يتم تحديد أخذ الربح (أو تم حذفه إذا كان قد

أرسل في وقت سابق).

(ت) تاريخ ومدة صلاحية الأمر المعلق.

٤-٣-٣- قد يرفض مخدم التداول أمرا في الحالات التالية:

(أ) إذا كانت قيمة واحد أو أكثر من البارامترات المطلوبة مفقودة أو خاطئة؛

(ب) في هذه الحالة، إذا كان الأمر المعلق قد حدد في منصة العميل دون الاستعانة بالروبوت، تظهر رسالة

خطأ: "S/L أو T/P غير صالح".

٤-٣-٤- عندما يرسل العميل أمرا لتحديد "إيقاف الخسارة" و "أخذ الربح" لصفقات مفتوحة، يجب تحديد

البارامترات التالية:

(أ) مؤشر للصفقة المفتوحة التي تم تحديد الأمر لها؛

(ب) مستوى أمر "إيقاف الخسارة". القيمة ٠.٠٠٠٠. تعني أنه لم يتم تحديد "إيقاف الخسارة" (أو تم حذفها إذا

كان قد حدد

- في وقت سابق).
- (ت) مستوى أمر "أخذ الربح". القيمة 0.0000. تعني أنه لم يتم تحديد "أخذ الربح" (أو تم حذفه إذا كان قد حدد في وقت سابق).
- ٥-٣-٤ لا يجب تحديد أي أمر من أي نوع أقرب من عدد النقاط المحدد لتسعير السوق الحالي. يتم تحديد الحد الأدنى للمسافة في النقاط بين مستوى الأمر المحدد وبين السعر الحالي (مستوى الأمر المعلق) لكل أداة في مواصفات الأداة على الموقع الإلكتروني للشركة.
- ١-٥-٣-٤ إذا تم تنفيذ الأمر في ظروف غير اعتيادية للسوق، قد تتم زيادة مستويات الإيقاف.
- ٦-٣-٤ طلبات إغلاق أو تعديل الأوامر في حال كان السعر الحالي أقرب إلى مستويات S/L أو T/P لهذا الأمر منها إلى قيمة "مستويات الإيقاف" - تُرفض مع تعليق كالتالي: "تم تعطيل التعديل. الأمر قريب جداً من السوق" أو لا تسعير".
- ٧-٣-٤ ترفض طلبات تحديد، تعديل أو حذف أمر معلق، في حال كان السعر الحالي أقرب إلى سعر S/L أو T/P لهذا الأمر منه إلى قيمة "مستويات الإيقاف"، مع تعليق كالتالي: "S/L أو T/P غير صالح" أو لا تسعير".
- ٨-٣-٤ عندما تظهر ملاحظة عن تحديد (وضع) أمر في ملف تسجيل المخدم، هذا يعني أنه قد تمت معالجة أمر العميل وتم وضع الأمر.
- ٩-٣-٤ كل أمر معلق يحصل على مؤشر.
- ١٠-٣-٤ إذا تم استلام طلب معالجة لوضع الأمر قبل ظهور السعر الأول في منصة التداول، فإنه يرفض من مخدم التداول. وتظهر نافذة "السعر غير موجود/التداول غير مسموح" في منصة العميل.
- ٤-٤ تعديل وحذف الأوامر.
- ١-٤-٤ عندما يرسل العميل أمراً لتعديل بارامترات الأوامر المعلقة (مستوى الأمر المعلق، إيقاف الخسارة وأخذ الربح للأمر المعلق) يجب تحديد البارامترات التالية:
- (أ) المؤشر (Ticker)؛
- (ب) مستوى الأمر؛
- (ت) مستوى أمر إيقاف الخسارة. القيمة 0.0000. تعني أنه لم يتم تحديد إيقاف الخسارة (أو تم حذفه إذا كان قد حدد سابقاً)؛
- يحق لمخدم التداول إلغاء الأمر إن لم يتم إعطاء قيم خاطئة لواحد أو أكثر من البارامترات. في مثل هذه الحالة، لا يتم تفعيل زر "تعديل".
- ٢-٤-٤ عندما يرسل العميل أمراً لتعديل أوامر إيقاف الخسارة وأخذ الربح للصفحة المفتوحة، يجب تحديد البارامترات التالية:
- (أ) مؤشر (Ticker) للصفحة المفتوحة؛
- (ب) مستوى أمر إيقاف الخسارة. القيمة 0.0000. تعني أنه لم يتم تحديد إيقاف الخسارة (أو تم حذفه إذا كان قد حدد سابقاً)؛
- (ت) مستوى أمر أخذ الربح. القيمة 0.0000. تعني أنه لم يتم تحديد أخذ الربح (أو تم حذفه إذا كان قد حدد سابقاً)؛
- ٣-٤-٤ عندما يرسل العميل أمراً لحذف أمر معلق، عليه تحديد المؤشر (Ticker) للأمر المحذوف.
- ٤-٤-٤ عندما تظهر ملاحظة عن تعديل أو حذف أمر في ملف تسجيل المخدم، يعتبر طلب العميل لتعديل أو حذف الأمر قد تمت معالجته، ويعتبر الأمر قيد التعديل أو الحذف.
- ٥-٤-٤ قد يرفض مخدم التداول أمر التعديل أو الحذف، إذا تم إرساله للمعالجة قبل ظهور السعر الأول في منصة التداول عند افتتاح السوق. إذا عالج Dealer عن طريق الخطأ أمر العميل، قد يتم إلغاء التعديل أو الحذف. يستلم العميل إشعاراً بهذا الخصوص عبر البريد الإلكتروني أو منصة التداول.
- ٥-٤ تنفيذ الأمر
- ١-٥-٤ يتم تنفيذ الأمر في الحالات التالية:
- (أ) أوامر إيقاف البيع- في اللحظة التي يكون فيها سعر العرض في الأسعار الجارية مساوياً أو أقل من مستوى الأمر؛
- (ب) أمر إيقاف الشراء- في اللحظة التي يكون فيها سعر الطلب في الأسعار الجارية مساوياً أو أكبر من مستوى الأمر؛

ت) أمر الحد من البيع- في اللحظة التي يكون فيها سعر العرض في الأسعار الجارية مساوياً أو أكبر من مستوى الأمر؛

ث) أمر الحد من الشراء- في اللحظة التي يكون فيها سعر الطلب في الأسعار الجارية مساوياً أو أقل من مستوى الأمر؛

ج) أمر أخذ الربح- من أجل صفقة شراء مفتوحة، عندما يكون سعر العرض في الأسعار الجارية مساوياً أو أكبر من

مستوى الأمر؛

ح) أمر إيقاف الخسارة- من أجل صفقة شراء مفتوحة، عندما يكون سعر العرض في الأسعار الجارية مساوياً أو أقل من مستوى الأمر؛

خ) أمر أخذ الربح- من أجل صفقة بيع مفتوحة، عندما يكون سعر الطلب في الأسعار الجارية مساوياً أو أقل من مستوى الأمر؛

د) أمر إيقاف الخسارة- من أجل صفقة بيع مفتوحة، عندما يكون سعر الطلب في الأسعار الجارية مساوياً أو أكبر من مستوى الأمر.

٤-٥-٢- في حالات الفجوات بين الأسعار، يتم تنفيذ الأمر وفقاً للقواعد التالية:

أ) إذا كان مستوى "أخذ الربح" للأمر المعلق في فجوة السعر خلال فتح الأمر، فإنه بمجرد فتح الأمر يتم إلغاء إعدادات أخذ الربح. في هذه الحالة تتم إضافة ملاحظة إلى التعليقات: (إلغاء tp، فجوة)؛

ب) يتم تنفيذ أمر "أخذ الربح" مع مستوى فجوة السعر كما هو محدد في سعر الأمر؛

ت) يتم تنفيذ أمر "إيقاف الخسارة" مع مستوى فجوة السعر على السعر الأول بعد الفجوة. في هذه الحالة تتم إضافة ملاحظة إلى التعليقات (sl/فجوة)؛

ث) يتم تنفيذ أوامر "إيقاف الشراء" و"إيقاف البيع" المعلقة على السعر الأول بعد فجوة السعر. في مثل هذه

الحالة تتم إضافة ملاحظة إلى التعليقات (بدأ/فجوة)؛

ج) يتم تنفيذ أوامر "الحد من الشراء" و"الحد من البيع" المعلقة على الأسعار المحددة لها. في مثل هذه الحالة تتم إضافة ملاحظة إلى التعليقات (بدأ/فجوة)؛

ح) في حال كانت فجوة السعر أكبر من ٣٠٠ نقطة وتم تسجيل الربح بناء عليها، يحق للشركة الحد من الربح لمثل هذا الأمر بمقدار ٣٠٠ نقطة.

في بعض الحالات عند كون فجوات الأسعار صغيرة، قد يتم تنفيذ الأوامر في الوضع العادي وفقاً للأسعار المحددة لها.

٤-٥-٣- أ) في ظروف السوق النظامية، تنفذ الشركة الأمر على السعر المحدد له.

ب) إذا تم تنفيذ الأمر وفقاً لظروف السوق غير النظامية، قد يختلف سعر تنفيذ الأمر عن السعر المحدد له، سواء كان في صالح العميل أو لا.

٤-٥-٤- إذا استوفى حساب العميل الشروط التالية معاً:

أ) إذا لم يتجاوز مستوى المارجن الرافعة المالية المحددة لهذا الحساب؛

ب) ٦٠% أو أكثر من الحجم الكلي للصفقات باستخدام أداة تداول واحدة وباتجاه واحد (بيع أو شراء)؛

ت) إذا تم تشكيل هذا الجزء من الصفقة الإجمالية خلال ٢٤ ساعة قبل إغلاق السوق؛

يحق للشركة تعيين "أخذ الربح" للأوامر المتضمنة في الصفقة الإجمالية على مستوى سعر الطلب لإغلاق السوق، للأداة ناقصاً نقطة واحدة (لأوامر البيع) ، أو على مستوى سعر العرض لإغلاق السوق للأداة زائداً

نقطة واحدة (لأوامر الشراء).

## ٥- إيداع/ سحب الأموال

٥-١-١- إيداع الأموال في حساب تداول العميل

٥-١-١-١- يمكن للعميل الإيداع في حسابه عن طريق وسائل وأنظمة الدفع المتاحة في صفحته الشخصية.

٥-١-٢- إذا كان من غير الممكن تنفيذ الإيداع تلقائياً، تتم معالجة الطلب من قبل القسم المالي للشركة خلال 2 يوم عمل بعد إنشاء الطلب.

٥-٢- سحب الأموال من حساب تداول العميل

FBS Markets Inc

Address: No.1 Orchid Garden Street, Belmopan, Belize, C.A.

Payment agent: HDC Technologies Ltd

Address: Arch. Makariou III & Vyrnos, P. Lordos Center, Block B, Office 203

٥-٢-١- يمكن للعميل سحب المال من حسابه حصرا عبر أنظمة الدفع التي استخدمها في الفقرة 1-5-1.  
٥-٢-٢- في حال تم إيداع المال باستخدام عدة طرق، ينفذ السحب عبر نفس الطرق. ونسبة تتوافق مع المبالغ التي تم إيداعها؛

٥-٢-٣- في بعض الحالات الاستثنائية (مثل الظروف القاهرة، إلغاء عملية نظام الدفع، الخ) يحق للشركة رفض سحب أموال العميل باستخدام نظام الدفع المحدد. وفقا للظروف، يتم النظر في هذه الحالات كلا على حدة.

٥-٢-٤- وفقا لسياسة السحب الخاصة بالشركة، تتم معالجة طلبات السحب خلال ٢ يوم عمل منذ تاريخ استلام طلب السحب.

٥-٢-٥- يمكن للشركة وفقا لتقديرها الخاص طلب معلومات من العميل عن مصدر دخله وأمواله للتحقق من شرعية إيداعاته.

٥-٢-٦- إذا تم الإيداع في الحساب عبر بطاقات ائتمانية (debit أو credit) مرة واحدة على الأقل، يجب تنفيذ سحب الأموال من الحساب إلى هذه البطاقة خلال عام من تاريخ آخر إيداع قام به باستخدام هذه البطاقة.

٥-٢-٧- إذا تم الإيداع في الحساب بواسطة بطاقة ائتمان أو خصم، تُطلب صورة عن البطاقة لتنفيذ السحب. يجب أن تحتوي الصورة على الخانات الأولى والـ الأخيرة من رقم البطاقة، اسم حامل البطاقة، تاريخ انتهاء الصلاحية، وتوقيع حاملها.

٥-٢-٨- إذا تم الإيداع في الحساب عن طريق بطاقة ائتمانية (debit أو credit)، وتم إرسال طلب السحب خلال عام تقويمي واحد من تاريخ الإيداع، تتم إعادة الرصيد إلى البطاقة. يمكن إعادة حتى ١٠٠% من الإيداع الأولي إلى البطاقة. أما المبلغ الذي يتجاوز قيمة الإيداع الأولي، يمكن سحبه كاملا أو على أجزاء عن طريق أي بنك أو نظام دفع آخر يملك لديه العميل حسابا مصرفيا أو محفظة إلكترونية (e-wallet).

٥-٢-٩- يحق للشركة التوفيق بين العمليات المالية في حسابات تداول العميل وأنظمة الدفع وذلك بمليخدم أصالة وثبات أنشطة العميل على منصة الشركة.

٥-٢-٩-١- في حالة وجود تضارب في المعاملات، يحق للشركة إلغاء أية عمليات مالية لم يتم العثور عليها في سجلات أنظمة الدفع أو تم إلغاؤها (تحميل التكاليف).

في هذه الحالة، يحق للشركة أيضا إلغاء أية عمليات تداول تمت بالمبالغ المختلف عليها إضافة لاسترداد أية مدفوعات عن هذه العمليات، مثل عمولة الشراكة، العمولة المرتجعة، لوات العروض والمسابقات، الخ.

٥-٣- التحويل الداخلي:

٥-٣-١- تتم معالجة حتى ١٠ تحويلات داخلية بصورة تلقائية. بينما تتم معالجة أية تحويلات داخلية تتخطى الـ ١٠ مرات بصورة يدوية عن طريق القسم المالي؛

٥-٣-٢- التحويلات عن طريق الأطراف الثالثة غير ممكنة باستثناء التحويلات الداخلية بين الشرك وعملائه والتي تتم بصورة يدوية أيضا.

٥-٤- الحماية المالية.

٥-٤-١- لضمان الحماية المالية، يحق للشركة طلب تحقق العميل من بيانات الصفحة الشخصية المستخدمة عند التسجيل وفتح حساب التداول. لهذا الغرض، قد تطلب الشركة في أي وقت أن يرسل العميل نسخة من جواز سفره أو أية وثيقة مماثلة، مصدقة من كاتب عدل (وفقا لتقدير الشركة).

٥-٤-٢- يحق للشركة حظر إيداع أو سحب الأموال للأطراف الثالثة.

## ٦- العمولات والتكاليف الإضافية

٦-١- يدفع العميل عمولات الشركة والتكاليف الإضافية وفقا للمبالغ المحددة في تفاصيل العقد. تنشر الشركة قيم العمولات والتكاليف الأخرى على موقعها الإلكتروني.

٦-٢- يحق للشركة تغيير قيم العمولات والتكاليف الأخرى دون إخطار العميل مسبقا. يتم نشر كل التغييرات على الموقع الإلكتروني للشركة في قسم "أخبار الشركة" و/أو في تفاصيل العقد.

٦-٣- باعتبار أن كل قواعد وأحكام الشركة مستوفاة، يحق للشركة ألا تكشف للعميل أية تقارير بخصوص الأرباح، العمولات والرسوم الأخرى التي تتلقاها عن تداول العميل، باستثناء بعض الحالات الخاصة المذكورة في الاتفاقية الحالية.

٦-٤- الحسابات الإسلامية متوفرة ضمن الأحكام التالية:

FBS Markets Inc

Address: No.1 Orchid Garden Street, Belmopan, Belize, C.A.

Payment agent: HDC Technologies Ltd

Address: Arch. Makariou III & Vyronos, P. Lordos Center, Block B, Office 203

- ٦-٤-١- الحسابات الإسلامية متاحة للمسلمين فقط.
- ٦-٤-٢- بالنسبة للاستراتيجيات طويلة الأمد (الصفقة التي تفتح لأكثر من يومين)، تعين الشركة قسماً ثابتاً عن العدد الكلي للأيام التي كانت فيها الصفقة مفتوحة، يتم تعيين وثبتت الرسم على قيمة ١ نقطة للصفقة بالدولار الأمريكي، مضروبة بحجم نقطة تحويل زوج العملات للصفقة. هذا الرسم ليس فائداً ولا يعتمد على كون الصفقة بيعاً أو شراءً.
- ٦-٤-٣- الحساب الإسلامي غير متاح لتداول أزواج الفوركس الغريبة "Forex Exotic" والعقود مقابل الفروقات "CFD".
- ٦-٤-٤- بفتح حساب إسلامي مع FBS، يقرّ العميل أنه مسلم، ويوافق أيضاً على حق الشركة في اقتطاع الرسم من حساب تداوله في أي وقت وفقاً للفقرة ٦-٤-٢، مع إخطار العميل عبر البريد الإلكتروني.
- ٦-٤-٥- عند رصد:
- ٦-٤-٥-١- استخدام الحسابات الإسلامية للقيام بصفقات الأربيتراج؛
- ٦-٤-٥-٢- استخدام استراتيجيات تداول المناقلة Carry trade؛
- ٦-٤-٥-٣- الاستخدام الناجح لخيار السواب فري (الحسابات الإسلامية) لتحقيق مكاسب إضافية.
- يحق للشركة رفض تزويد العميل بخدمات السواب فري (الحسابات الإسلامية) إضافة لخصم عمولة من حساب تداوله في أي وقت وفقاً للفقرة ٦-٤-٢ مع إخطار العميل عبر البريد الإلكتروني.

## ٧- الاتصال بين العميل والشركة.

- ٧-١- تتبع الشركة وسائل الاتصال التالية للتواصل مع العميل:
- أ) البريد الإلكتروني الداخلي من منصة التداول في اتجاه واحد (من الشركة إلى العميل)؛
- ب) الدردشة، من خلال الصفحة الشخصية؛
- ت) الهاتف؛
- ث) البريد؛
- ج) الإعلانات في الأقسام المختصة في الموقع الإلكتروني للشركة؛
- ح) الدردشة؛
- خ) للاتصال بالعميل، تستخدم الشركة بيانات العميل المحددة عند فتح الحساب أو التي تم تغييرها وفقاً للأحكام الحالية.
- ٧-٢- لتتمكن الشركة من الاستجابة لاحتياجات العميل، تحدد الشركة أولويات في الرد على العملاء بالطريقة التالية: وسائل الاتصال التي يمكن للعميل من خلالها القيام بالتداول: الدردشة المباشرة (من الصفحة الشخصية) أولاً، ثم تتم الإجابة على الأسئلة الواردة عبر المنتديات والبريد الإلكتروني.
- ٧-٣- تعتبر المراسلات (الوثائق، الإعلانات، الإشعارات، التأكيدات، التقارير، الخ.) مقبولة من العميل:
- أ) بعد ساعة من إرسالها إلى بريده الإلكتروني؛
- ب) مباشرة بعد إرسالها عبر البريد الداخلي لمنصة التداول؛
- ت) مباشرة بعد إنهاء المحادثة عبر الهاتف؛
- ث) بعد ٧ أيام من إرسالها عن طريق البريد؛
- ج) بعد ساعة من وضعها على الموقع الإلكتروني للشركة.
- ٧-٤- لتأمين سرية كل عمليات التداول التي ينفذها العميل، يتم تأمين الوصول إلى صفحته الشخصية ومنصة التداول بواسطة كلمات المرور. يحتفظ العميل لنفسه بتسجيل الدخول وكلمات المرور.
- ٧-٥- بهدف تأمين حماية عمليات تداول العميل، يتم تسجيل أحاديثه الهاتفية مع الشركة عبر وسائل إلكترونية متخصصة. تملك الشركة هذه التسجيلات ويمكن لها استخدامها كدليل للأوامر المرسلة من قبل العميل.

## ٨- إجراءات دراسة وتسوية النزاعات والادعاءات.

- ٨-١- إجراءات دراسة وتسوية نزاعات وادعاءات الأوامر.
- ٨-١-١- عند نشوء خلاف، يحق للعميل تقديم ادعاء ضد الشركة. يتم قبول الادعاءات خلال ٢ يوم عمل من اللحظة التي تظهر فيها.

FBS Markets Inc

Address: No.1 Orchid Garden Street, Belmopan, Belize, C.A.

Payment agent: HDC Technologies Ltd

Address: Arch. Makariou III & Vyronos, P. Lordos Center, Block B, Office 203

٨-١-٢- يجب أن تتضمن الادعاءات المعلومات المنصوص عنها في الفقرة 8-1-6. وأن يتم إرسالها إلى قسم مراقبة الجودة من خلال نموذج التغذية الراجعة (الملاحظات) ، الموجود على الموقع الإلكتروني للشركة في قسم "ادعاءات ونزاعات الأوامر" لا يتم النظر في أية ادعاءات مرسله بأية طريقة أخرى.

٨-١-٣- تنظر الشركة في ادعاء العميل خلال ١٠ أيام عمل. يجب على العميل التفاوض والاستجابة لطلبات الشركة بنية حسنة.

٨-١-٤- يتم تعليق النظر في الادعاء حتى استجابة العميل لطلبات الشركة.

٨-١-٥- يتم رفض الادعاء مع إمكانية إغلاق حسابات العميل في الحالات التالية:

(أ) فشل العميل في الاستجابة لواحد أو أكثر من طلبات الشركة خلال ٥ أيام من تاريخ استلامها.

(ب) اكتشاف الشركة أن العميل يستخدم أكثر من جهاز للدخول إلى منصته/ أو الدخول إلى المنصة من أكثر من عنوان IP وهو ما لا يتوافق مع السلوك الطبيعي للعميل و/أو يزيد الشكوك بأن حساب العميل تعرض للتهكير أو السرقة و/أو للاستخدام من قبل طرف ثالث غير مصرح به.

(ت) أن تتوافر لدى الشركة أسباب منطقية للاعتقاد بأن العميل ينوي السماح لطرف ثالث غير مصرح به بالدخول إلى حسابه.

٨-١-٦- يجب أن يتضمن ادعاء العميل:

(أ) الاسم الكامل؛

(ب) رقم الحساب؛

(ت) تاريخ ووقت حدوث الحالة المختلف عليها؛

(ث) مؤشر (Ticker) الأمر المختلف عليه؛

(ج) وصف الادعاء.

٨-١-٧- يحق للشركة رفض الادعاء المقدم إذا لم يتوافق مع الفقرات ٨-١-٢ و ٨-١-٦.

٨-٢- إجراءات النظر في الادعاءات المقدمة ضد جودة الخدمة.

٨-٢-١- إذا كان لدى العميل ادعاء ضد جودة الخدمة، يحق له إبلاغ قسم مراقبة الجودة باستخدام نموذج التغذية الراجعة (الملاحظات) الموجود على الموقع الإلكتروني. في قائمة العناوين، اختر قسم "الادعاءات ضد جودة الخدمة". تؤخذ الادعاءات المرسله إلى هذا العنوان بعين الاعتبار من قبل أخصائين قسم مراقبة الجودة.

٨-٢-٢- الفترة الزمنية للنظر في الادعاء ضد جودة الخدمة هي ١٠ أيام عمل. وفقا لنتائج التحقق، يتم إرسال إشعار بهذه النتائج إلى جهات اتصال العميل في صفحته الشخصية كما حددها عند فتح الحساب.

٨-٢-٣- يجب أن يتضمن ادعاء العميل:

(أ) الاسم الكامل؛

(ب) رقم الحساب؛

(ت) تاريخ ووقت حدوث الحالة المختلف عليها؛

(ث) اسم قسم الدعم الذي كان العميل على اتصال معه؛

(ج) طريقة الاتصال (الهاتف، الدردشة المباشرة عبر الصفحة الشخصية، الدردشة عبر

الموقع الإلكتروني للشركة، طرق الاتصال الأخرى)؛

(ح) وصف الحالة وهدف الادعاء.

٨-٣- مصدر المعلومات لإثبات صحة الادعاء

٨-٣-١- يعتبر ملف تسجيل المخدم الأساسي للمعلومات عند النظر في الحالة المختلف عليها. للمعلومات التي يتم الحصول عليها من ملف تسجيل المخدم أولوية على أية وسائل أخرى عند النظر في الحالة المختلف عليها، بما في ذلك المعلومات التي يتم الحصول عليها من ملف تسجيل منصة العميل.

٨-٣-٢- إذا لم يحتوي ملف تسجيل المخدم على ملاحظات متعلقة بادعاء العميل، يعتبر ادعاؤه باطلا.

٨-٤- دفع التعويضات

٨-٤-١- إذا ثبتت صحة ادعاء العميل، تنفذ التسوية بدفع التعويضات بإضافتها إلى حساب تداول العميل.

٨-٤-٢- لا تشمل التعويضات الربح غير المستلم في حال كان لدى العميل نية لتنفيذ فعل ولم يتمكن من ذلك لسبب ما.

٨-٤-٣- لا تعوض الشركة الأضرار غير المالية للعميل.

٨-٤-٤-٤- تصيف الشركة المدفوعات إلى حساب تداول العميل خلال يوم عمل واحد من لحظة اتخاذ قرار إيجابي بخصوص الحالة المختلف عليها.  
٨-٥-٥- حالات رفض النظر في الادعاء  
٨-٥-١- لا يتم قبول الادعاءات ضد الأوامر التي لم تعالج والتي تم إرسالها أثناء صيانة المخدم المحددة، شرط أن يتم إرسال إشعار بخصوص الصيانة إلى العميل عبر البريد الداخلي من منصة التداول أو عبر أيقونة أخرى بما يتوافق مع الفقرة ٧-١ من الاتفاقية الحالية لا يعتبر عدم تلقي مثل هذا الإشعار سببا للادعاء.  
٨-٥-٢- ترفض الادعاءات ضد الفترة الزمنية لتنفيذ الأمر بغض النظر عن الوقت الذي احتاجه Dealer لتنفيذ الأمر، وبغض النظر عن وقت ظهور ملاحظة تنفيذ الأمر في ملف تسجيل المخدم.  
٨-٥-٣- يتم النظر في الحالات المختلف عليها والتي لم يرد ذكرها في هذه الاتفاقية وفقا للمعايير العالمية.  
٨-٦-١- إذا تم فتح، إغلاق أو تغيير أمر العميل بسبب تسعير خارج السوق، يحق للشركة إعادة حالة الأمر إلى ما قبل ال spike.

## ٩- المخاطر

يقر العميل بأنه تم إعلامه بالمخاطر المترتبة على تنفيذ عمليات التداول في سوق المال العالمية بمفاتي ذلك:

- ٩-١- مخاطر الرافعة المالية  
٩-١-١- عند تنفيذ التداول ضمن شروط "تداول المارجن" قد يؤثر تغيير صغير نسبيا في النسبة على رصيد حساب تداول العميل بسبب تأثير الرافعة المالية. في حالة تحرك السوق عكس اتجاه صفقة العميل، قد يتعرض لخسارة في مبلغ الإيداع الأولي وأية مبالغ إضافية تم إيداعها لدعم الصفقات المفتوحة. يعتبر العميل مسؤولا تماما عن أية مخاطر، وعن استخدام الأدوات المالية، واختيار استراتيجيات التداول ذات الصلة.  
٩-١-٢- ينصح بإبقاء مستوى المارجن عند ١٠٠% وأكثر. إضافة لإرسال أوامر إيقاف الخسارة لتجنب أية خسائر محتملة.
- ٩-٢- مخاطر تقلبات الأداة المالية  
٩-٢-١- تشهد المجموعة الواسعة من أدوات التداول تغيرات كبيرة في الأسعار خلال اليوم، وهذا يعني احتمال تحقيق أرباح كبيرة أو التعرض لخسائر كبيرة على السواء.
- ٩-٣- المخاطر الفنية والتقنية  
٩-٣-١- يوافق العميل على مخاطر خسارة المال بسبب أخطاء المعلومات والاتصال، الأخطاء المتعلقة بالكهرباء، وغيرها مما قد يحدث من جهة العميل.  
٩-٣-٢- أثناء التداول عن طريق منصة العميل، يوافق العميل على مخاطر خسارة المال والتي قد تحدث بسبب:  
(أ) أخطاء الأجهزة والبرمجيات وسوء نوعية الاتصال من جانب العميل؛  
(ب) سوء أداء معدات العميل؛  
(ت) الإعدادات الخاطئة لمنصة العميل؛  
(ث) عدم تحديث منصة العميل في الوقت المناسب؛  
(ج) نقص في معرفة العميل بالتعليمات المحملة ضمن المنصة.
- ٩-٤- مخاطر ظروف السوق غير النظامية  
٩-٤-١- يوافق العميل على أن ظروف السوق تنحرف عن النظامية أحيانا، قد يطول الزمن اللازم لمعالجة أوامر العميل، قد يتم توسيع السبريد، وقد يختلف سعر التنفيذ عن الأسعار الجارية.
- ٩-٥- مخاطر الخصائص الفنية والتقنية لمنصة التداول  
٩-٥-١- يوافق العميل على أنه يمكن تواجده صفقة واحدة في المخدم. تعتبر محاولة إرسال أي أمر لصفقة جديدة مرفوضة مع ظهور نافذة بالملاحظة "تم قفل الأمر".  
٩-٥-٢- يوافق العميل على أن المصدر الرسمي الوحيد للمعلومات عن حركة الأسعار هو المخدم الأساسي الذي ينفذ أوامر التداول للحسابات الحقيقية لا تعتبر قواعد بيانات الأسعار في منصة العميل مصدر رسمي للمعلومات عن حركة الأسعار، حيث أن اتصالا غير مستقر بين منصة العميل والمخدم قد يسبب عدم وصول جزء من الأسعار إلى منصة العميل.



- ٩-٥-٣- أسعار صرف الأصول الأساسية هي تلك التي تحسبها الشركة اعتماداً على الأسعار التي تستلمها. تعتبر الشركة المسؤول الوحيد عن جميع المسائل المتعلقة بتحديد أسعار السوق.
- ٩-٥-٤- يوافق العميل دون شروط على الأسعار التي تقدمها الشركة لعملائها باعتبارها الصحيحة حصراً، حيث ترفض كل الادعاءات المتعلقة باختلاف الأسعار التي تقدمها الشركة عن أية مصادر أخرى للأسعار.
- ٩-٥-٥- يحق للشركة إعادة النظر بالأسعار المقدمة في أي وقت إذا ارتأت أنها تقع ضمن تعريف "أسعار خارج السوق" مو/ أو "ظروف سوق غير نظامية" مو/ أو "خطأ واضح" تم تحديده في الاتفاقية الحالية/ أو في قسم "الأحكام والتعريفات"، وبحق لها عكس النتائج المالية لعمليات التداول المنفذة على هذه الأسعار.
- ٩-٥-٦- في حالة الوقف غير المجدول لحركة الأسعار في مخدم التداول بسبب فشل في الأجهزة أو البرمجيات، يحق للشركة مزامنة قاعدة بيانات الأسعار على المخدم مع مصادر أخرى من أجل استمرارية سجل حركة الأسعار. في هذه الحالة، يمكن للشركة، لكنها ليست ملزمة، بعكس النتائج المالية لعمليات تداول العميل المنفذة أثناء هذه الفترة.
- ٩-٥-٧- يوافق العميل على أن إغلاق نافذة إرسال/ تعديل/ إزالة الأمر إضافة لنافذة فتح/ إغلاق الأمر لا يلغي الأمر الذي تم إرساله بالفعل إلى ال Dealer لمعالجته.
- ٩-٥-٨- يوافق العميل على مخاطر تنفيذ عمليات التداول غير المخطط لها في حالة إرسال الأمر مرتين قبل استلام المعلومات عن نتائج إرساله في المرة الأولى لمعالجته من قبل ال Dealer.
- ٩-٥-٩- يوافق العميل على أنه الأمر بالتعديل المتزامن لمستوى الأمر المعلق ومستويات إيقاف الخسارة و/أو أخذ الربح، المرسل للمعالجة بعد تنفيذ الأمر، سيتم تعديله فقط في اتجاه تعديل مستويات أوامر إيقاف الخسارة و/أو أخذ الربح للصفحة المفتوحة لهذا الأمر.
- ٩-٥-١٠- يوافق العميل أنه في حالة إرسال أمر معلق أو أوامر إيقاف الخسارة و/أو أخذ الربح للمستوى المساوي للسعر الحالي في حركة الأسعار، يتم تنفيذ الأمر في حالة وضع علامة جديدة قرب الأمر مع استيفاء أحكام الفقرة ٥-٤.
- ٩-٦-٦- مخاطر فشل الاتصال
- ٩-٦-١- يوافق العميل على مخاطر خسارة المال بسبب كونه لم يستلم، أو استلم متأخراً، رسالة من الشركة.
- ٩-٦-٢- يقر العميل أن المعلومات غير المشفرة المرسله عبر البريد الإلكتروني غير محمية من الوصول غير المصرح به.
- ٩-٦-٣- يوافق العميل على أنه يحق للشركة حذف الرسائل التي يستلمها عبر البريد الداخلي في منصبه خلال ٣ أيام من لحظة إرسالها.
- ٩-٦-٤- يعتبر العميل مسؤولاً تماماً عن سرية المعلومات التي تقدمها الشركة ويوافق على مخاطر خسارة الأموال بسبب الوصول غير المصرح به لأي طرف ثالث إلى حساب التداول.
- ٩-٧-٧- مخاطر الظروف القاهرة
- ٩-٧-١- يوافق العميل على مخاطر خسارة المال بسبب الظروف القاهرة.

## ١٠- الظروف القاهرة

- ١٠-١- تتضمن الظروف القاهرة، ولا تقتصر على، مليلي: أية أفعال أو أحداث القاهرة (بما فيها على سبيل المثال، لا الحصر، الإضرابات، أعمال الشغب، الإضرابات الجماعية والعصيان، المدني، الأعمال الإرهابية، الفيضانات، ظروف الطقس الاستثنائية، الهزات الأرضية، الحرائق، الحروب، الإضرابات العمالية، الحوادث، الإجراءات الحكومية، فشل الاتصال وموارد الطاقة، فشل الأجهزة والبرمجيات، الخ) والتي تعتبر الشركة أنها كانت مسؤولة عن عدم استقرار السوق أو أسواق واحدة أو عدة أدوات، انقطاع الأعمال، تصفية أو إغلاق أية سوق أو غياب الدليل على القواعد التي حددت الشركة الأسعار عن طريقها، أو تقديم أية ظروف تداول غير اعتيادية في أية سوق أو خلال هذا الحدث.
- ١٠-٢- يحق للشركة، لاملاكها أرضية صلبة، تعيين حدود الظروف القاهرة وحدوثها. في حالة حدوث ظروف القاهرة، تتخذ الشركة عن حسن نية الإجراءات اللازمة لإخطار العميل عن هذه الظروف.
- ١٠-٣- يوافق العميل على أنه في حالة حدوث ظروف القاهرة، يحق للشركة (دون الحد من حقوقها الأخرى المحددة في هذه الاتفاقية) دون إخطار خطي مسبق القيام في أي وقت بما يلي:



- أ) زيادة طلبات المارجن؛  
ب) إغلاق واحدة أو كل الصفقات المفتوحة على السعر الذي تجده الشركة صحيحا؛  
ت) تعليق أو تعديل تطبيق واحد أو كل أحكام هذم الاتفاقية طالما أن الظروف القاهرة لا تتيح للشركة الالتزام بهذه الأحكام؛  
ث) اتخاذ أو عدم اتخاذ إجراءات ضد الشركة، يوافق العميل والعملاء الآخرون على أن للشركة صلاحية النظر في هذه الإجراءات في مثل هذه الظروف؛  
ج) إعادة النظر في نتائج عمليات تداول العميل تحت هذم الظروف القاهرة من خلال تغيير الأسعار، فتح/إغلاق الصفقات والأوامر، أو الحذف الكامل للأوامر.

## [عودة إلى المحتويات](#)

# اتفاقية الشراكة

إن شركة FBS Market Inc، المشار إليها هنا بـ "الشركة"، والعميل الذي فتح حساب IB في [www.fbs.com](http://www.fbs.com)، المشار إليه هنا بـ "الشريك"، المشار إليهما معا بـ "الأطراف"، دخلا في اتفاقية الشراكة التالية:

## ١- الأحكام العامة:

- ١-١- تشكل هذه الاتفاقية جزءا لا يتجزأ من اتفاقية العميل.
- ١-٢- لتكون مسجلا كشريك، من الضروري:
  - ١-٢-١- إنشاء صفحة شخصية على موقع الشركة الإلكتروني.
  - ١-٢-٢- الموافقة على هذه الاتفاقية واستلام إيميل التأكيد من افتتاح حساب شراكة.
  - ١-٢-٣- استلام رقم ID شراكة شخصي.
- ١-٢-٤- يحق للشركة أن تطلب صورة الهوية الشخصية، أو أية وثائق أخرى، لتأكيد بيانات الشريك الشخصية في أي وقت.
- ١-٣- بعد افتتاح حساب شراكة، يمكن للشريك أن يختار أية مواد ترويجية متاحة على الموقع الإلكتروني للشركة، ووضعه على صفحته الشخصية، أو استخدام الرابط الشخصي (Referral Link) كبديل.
- ١-٤- بعد استيفاء شروط الفقرة ١-٢-١، يعتبر حساب الشراكة نشطا. يتم إرسال إشعار ضمن إيميل تلقائي إلى البريد الإلكتروني للشريك أثناء عملية التسجيل.
- ١-٥- يتعهد كل من الشركة والشريك بالالتزام بالتنسيق المشترك لجذب العملاء إلى التداول في السوق واستخدام أدوات التداول المقدمة من الشركة.
- ١-٦- يتعهد الشريك بالالتزام بنود هذا الاتفاقية، أي أن يبحث عن عملاء جدد ويجذبهم للتداول مع الشركة، إضافة للالتزام بالأحكام والشروط الأخرى الواردة في هذه الاتفاقية. عند أداء التزاماته المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، يمكن للشريك التصرف بحرية شرط أن يجذب العملاء إلى الشركة.
- ١-٧- يوافق الشريك دون شروط على أن كل العملاء الذين يقوم بجذبهم هم عملاء للشركة.

## ٢- تنسيق الأطراف

- ١-٢- لا تشير هذه الاتفاقية بأية طريقة إلى علاقات أو شراكة عمل. لا يمكن للشريك استخدام اسم الشركة، شعارها أو أية مواد محفوظة الحقوق في أي مكان، بما في ذلك الإعلان، الرسومات، بطاقات العمل، الإعلانات، المنشورات، إلا بعد موافقة الشركة خطيا على ذلك. يمكن للشريك أن يقوم باستخدام أدواته ونشاطاته وتقديم نفسه في أية محافل كعميل للشركة مع امتيازاته كشريك فقط. يمنع استخدام أية حالة تعريفية أخرى. يحق للشريك استخدام المواد الترويجية المصممة خصيصا له من قبل الشركة.
- ١-٢-٢- لا تعتبر الشركة مسؤولة عن أي مما يلي تحت أية ظروف:
  - ١-٢-٢-١- أية تصرفات للشريك بما يخالف أحكام هذه الاتفاقية و/أو اتفاقية العميل.
  - ١-٢-٢-٢- أية نشاطات للشريك خارج الامتيازات التي تقدمها له الشركة.
  - ١-٢-٢-٣- أية خسارة أو ضرر يلحق بأي طرف ثالث بسبب خطأ يرتكبه الشريك.
  - ١-٢-٢-٤- أية ادعاءات للشريك سببه الفشل في التزامه بالفقرة 1-3 من هذه الاتفاقية.
- ١-٢-٣- تلتزم الأطراف بنود هذه الاتفاقية و/أو اتفاقية العميل إلا إذا أعيدت صياغتها بطريقة أخرى وتوقيعها.

## ٣- حقوق وواجبات الشريك

- ١-٣- فور الموافقة على هذه الاتفاقية، يقوم الشريك بما يلي للحصول على مخصصاته المالية من الشركة:
  - ١-٣-١- يقوم بالترويج للشركة.
  - ١-٣-٢- يقوم بكل النشاطات المتوافقة مع قوانين بلده لجذب عملاء جدد إلى الشركة.
  - ١-٣-٣- إعلام العملاء الجدد بنشاطات الشركة، خدماتها، امتيازاتها وأية معلومات أخرى مرتبطة بهذا.
- ١-٣-٤- تقديم معلومات عن الشركة للعملاء الجدد، بما فيها العناوين، جهات الاتصال، الشروط العامة والخاصة لأحكام الاستفادة من خدمات الشركة.
- ١-٣-٥- تزويد العملاء الجدد بمعلومات عن الموقع الإلكتروني للشركة ([www.fbs.com](http://www.fbs.com))، أقسام الموقع، أين يمكن إيجاد المعلومات فيه، التعليقات والتوضيحات عند الضرورة.

- ٢-٣- أن تتوافق نشاطات الشريك مع التشريعات والقوانين في بلد إقامته.
- ٣-٣- يجب على الشريك إبلاغ الشركة عن أية معلومات متعلقة بنشاطاته مباشرة.
- ٤-٣- يجب على الشريك جذب العملاء إلى الشركة.
- ٥-٣- يعتبر أن العميل قد تم جذبه إلى الشركة من قبل الشريك إذا تم استيفاء الشروط التالية:
- ١-٥-٣- يسجل العميل حسابه في الشركة عبر رابط شخصي (Referral Link) يرسله له الشريك.
- ٢-٥-٣- يقوم العميل بإرسال طلب خطي إلى الشركة للتسجيل لدى الشريك المذكور. يتم النظر في الطلب في حال إرساله خلال ٧ أيام تقويمية من تاريخ تسجيله على موقع [www.fbs.com](http://www.fbs.com) شرط ألا يكون هذا العميل مسجلاً بالفعل لدى شريك آخر.
- ٦-٣- تحتفظ الشركة بحقه في تسجيل العميل لدى شريك ما خلال ٧ أيام من تسجيله على موقع [www.fbs.com](http://www.fbs.com). في هذه الحالة، يجب على العميل إثبات أنه قام باستقطاب هذا العميل وشرح الأسباب التي أدت إلى فشل تسجيله لديه بما يتوافق مع الفقرة 3-5 من هذه الاتفاقية.
- ٧-٣- يجب على الشريك أن يقدم أدواته الترويجية للشركة (بما فيها بطاقات العمل) لإقرارها قبل البدء بالحملات الإعلانية.
- ٨-٣- يمنع الشريك من استخدام أية طرق دعائية مخالفة للقانون، للترويج للشركة. يمنع منعاً باتلاً استخدام ما يلي:
- ١-٨-٣- نظم الترويج النشطة APS ؛
- ٢-٨-٣- الإعلان على المواقع اللاأخلاقية (بما فيها الإباحية) ؛
- ٣-٨-٣- الإعلان على المواقع الإلكترونية غير المتوافقة مع قوانين بلد إقامة الشريك ؛
- ٤-٨-٣- السبام - البريد الإلكتروني المجهول والمؤذي ؛
- ٥-٨-٣- الإعلان المتضمن وصف الخدمات بشكل مشوه أو ناقص، أو القصور في شرح المخاطر والخدمات للعملاء ؛
- ٦-٨-٣- الإعلان المتضمن معلومات خاطئة أو منقوصة، أو عدم موافقة القوانين في بلد إقامة الشريك ؛
- ٧-٨-٣- أية نشاطات أخرى قد تضر بسمعة الشركة ؛
- ٨-٨-٣- أية نشاطات ترويجية غير مشروعة.
- ٩-٣- لا يحق للشريك ما يلي:
- ١-٩-٣- تسجيل و/أو استخدام علامة "FBS" أو أي نمط منها، مثال: fbs, ffbs, fbss الخ.
- ٢-٩-٣- التسجيل في عمل و/أو استخدام اسم "FBS" أو أية أنماط أخرى منه، مثل: fbs, ffbs, fbss الخ.
- ٣-٩-٣- يمنع الشريك من استخدام رابط الشركة المباشر (URL) أو رابط الشخصى (Referral Link) في أنظمة PPC (غوغل، ياهو، لايف الخ)، للحملات الترويجية لطلبات العلامة التجارية. كما يمنع استخدام أية طرق أخرى غير مشروعة لجذب العملاء إلى الموقع الإلكتروني.
- ٤-٩-٣- ليس لأي شريك (IB) الحق في إنشاء أي تطبيق باستخدام اسم أو لوغو الشركة FBS.
- ١٠-٣- لا يحق للشريك أداء أية عمليات نقدية مع العملاء (بما فيها قبول المبالغ، البطاقات المصرفية أو محافظ النقود، الخ).
- ١١-٣- يجب على الشريك الحفاظ على السرية فيما يتعلق بنشاطات الشركة و/أو معلوماتها، والتي سيملك الحق في الاطلاع عليها.
- ١٢-٣- يجب على الشريك إبلاغ الشركة مباشرة عن أية حقائق يطلع عليها والتي قد تترد بنتائج سلبية على الشركة.
- ١٣-٣- في حال وجود ادعاءات يقدمها العملاء إلى الشركة فيما يتعلق بنشاطات الشريك، يجب عليه معالجتها بنفسه.
- ١٤-٣- يجب على الشريك تحذير العميل من مخاطر التداول في سوق البورصة قبل توقيعه اتفاقية العميل.
- ١٥-٣- لا تتصح الشركة الشريك بتقديم أية نصائح و/أو توصيات للعميل فيما يتعلق بعمليات التداول و/أو استراتيجياته، أو التأثير على قراراته بأية طريقة أخرى لا تعتبر الشركة مسؤولة عن نتائج مثل هذه النصائح والتوصيات.

١٦-٣ لا يحق للشريك نشر أو مشاركة أو المساهمة في نشر أية مواد في مجال الإعلام، إصداره أو إرسال أية نشرات إخبارية أو ملاحظات، أو المساهمة في كتابة أية مواد صحفية، أو في المجلات، والمواقع الشخصية أو المنتديات وغيرها، والتي قد تضر بسمعة الشركة.  
١٧-٣ قبل الدخول في أية علاقة مع العملاء، يلتزم الشريك بإعلامهم بالامتيازات التي سيقدمها لهم.

#### ٤- حقوق وواجبات الشركة

- ١-٤ تلتزم الشركة بتقديم المساعدة للشريك في تنفيذ أحكام هذه الاتفاقية.
- ٢-٤ تلتزم الشركة بدفع مستحقات الشريك كما هو موضح في هذه الاتفاقية.
- ٣-٤ تعتبر الشركة مسؤولة عن الصفقات والحسابات. تقدم الشركة تقارير التداول بناء على طلب الشريك بمعدل لا يزيد على ٤ مرات شهريا، ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك.
- ٤-٤ تلتزم الشركة بفتح حسابات حقيقة للعملاء الذين يجذبهم الشريك بالتوافق مع أحكام وشروط اتفاقية العميل.
- ٥-٤ تلتزم الشركة بتزويد العملاء بالقدرة على إجراء عمليات التداول عبر تسجيل الدخول وكلمات المرور التي تقدمها الشركة.
- ٦-٤ تلتزم الشركة بأرشفة كامل عمليات تداول العميل.
- ٧-٤ يحق للشركة استلام تقرير كامل من الشريك يتضمن نتائج حملاته الترويجية لجذب العملاء.
- ٨-٤ يحق للشركة إلغاء الاتفاقية في حال فشل الشريك في جذب ٥ عملاء نشطين خلال ٩٠ يوما من تسجيله كشريك.
- ٩-٤ يحق للشركة إقصاء واحد أو أكثر من حسابات العملاء المسجلين في لائحة العملاء الذين قام الشريك بجذبهم، في حال لم يتم الإيداع في الحسابات المذكورة خلال ٣٠ يوما من تسجيلها في الصفحة الشخصية للعميل.
- ١٠-٤ في حال فشل الشريك في استيفاء شروط هذه الاتفاقية، يحق للشركة إلغاء العميل من لائحة العملاء الذين قام الشريك بجذبهم.
- ١١-٤ يحق للشركة إبلاغ العملاء أن الوسيط يستلم مخصصات شهرية من الشركة عن تداولاتهم، كملهو موضح في هذه الاتفاقية.
- ١٢-٤ إذا تلقت الشركة رسالة من مزود نظام الدفع تفيد بقيام العميل بأية أنشطة مشبوهة، يحق للشركة فك ارتباط العميل المذكور بوسيطه، وإلغاء كامل عمولات الوسيط عن العميل المذكور.
- ١٣-٤ إذا طلبت الشركة إثباتا (نسخ ضوئية للبطاقة) يجب على العميل إرسالها خلال ٢٤ ساعة، وإلا يحق للشركة فك ارتباطه تلقائيا إلى أن يقوم بإرسال صور عن البطاقة التي قام بالإيداع بموجبها. عند قيامه بذلك، يتم إعادة ارتباطه لا تتم إضافة أية عمولة شراكة عن الفترة التي كان قد تم فيها فك الارتباط.
- ١٤-٤ يحق للشركة إلغاء الاتفاقية في حال فشل الشريك في استيفاء شروطها.
- ١٥-٤ في حالة مخالفة أي من أحكام هذه الاتفاقية من قبل الشريك فإن للشركة الحق في إنهاء هذه الاتفاقية بين الأطراف دون إشعار مسبق وحظر حساب IB الخاص بالشريك وفك ارتباط شراكة جميع العملاء المرتبطين بالشريك وإلغاء جميع البونصات وجميع عمولات الشريك المرتبطة بعملائه. إن إنهاء هذه الاتفاقية يعني إنهاء التزامات الشركة المتعلقة بتحويل العمولات وغيرها من المكافآت للشريك. وفقا لهذه الشروط فإن قواعد وأحكام هذه الاتفاقية المتعلقة بالخصوصية تبقى سارية المفعول بغض النظر عن إنهاء الاتفاقية.

#### ٥- قيود امتيازات الشريك

- ١-٥ يمنع على الشريك ما يلي، ما لم يحصل على موافقة مسبقة من الشركة:
  - ١-١-٥ القيام بأية التزامات باسم الشركة، أو إلزامها بأي من ذلك.
  - ٢-١-٥ تقديم أية ضمانات أو وعود أو الإدلاء بأية تصريحات عن المدفوعات أو أية اتفاقيات تقرها الشركة.
- ٢-٥ يمنع الشريك من:

- ٥-٢-١- تعديل رمز المواد الترويجية المقدمة من الشركة والمتاحة في الصفحة الشخصية. في حال القيام بهذا، يحق للشركة إلغاء هذه الاتفاقية ومستحقات الشريك.
- ٥-٣- يعتبر ما ذكر في الفقرتين ١-٥ و ٢-٥ من هذه الاتفاقية ساري المفعول عند توقيع الاتفاقية وحتى ٥ سنوات من إلغائها.
- ٥-٤- في حال استلام الشركة لأية دعاوي كنتيجة لفشل الشريك في استيفاء شروط هذه الاتفاقية (بما فيها النشاطات غير المصرح بها) ، يقوم الشريك بتعويض كامل النفقات (الخسائر) التي قد تلحق بالشركة. في هذه الحالة، تعرف خسائر الشركة بالنفقات التي قد تتحملها لاستعادة حقوقها ومصالحها (خسائر حقيقية) إضافة للربح الذي تجنيه الشركة عادة خلال ممارسة عملها الطبيعي والذي قد يتأثر ويؤثر على سمعتها كنتيجة لفشل الشريك في الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية. لا يحق للشريك الاعتراض على مبلغ الخسارة الذي تطلبه الشركة كتعويض.
- ٥-٥- في حال خرق الشريك لشروط هذه الاتفاقية، يحق للشركة حظر حسابها الحقيقي حتى يتم تغطية كافة الخسائر. يحق للشركة تغطية الخسائر التي قد يتسبب بها الشريك من مستحقاته الشهرية أو أية مدفوعات أخرى مشار إليها في هذه الاتفاقية و/أو اتفاقية العمل.
- ٥-٦- في حال تطابق البيانات بين الشريك وأحد المسجلين تحت وكالته (على سبيل المثال لا الحصر: العنوان، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، عناوين IP وغيرها) ، يتم إلغاء من لائحة العملاء الذين جذبهم. في حال رصد حسابين حقيقيين أو أكثر من عنوان IP نفسه، يتم اعتبارهما affiliates (تسجيل أئوماتيكي)، ولا يتم دفع أية مستحقات عنها.
- ٥-٧- يحق للشركة طلب التحقق من الصفحة الشخصية لكل العملاء الذين جذبهم الشريك واستلم عمولة عنهم، قبل الموافقة على سحب المال من حساب الشريك.

## ٦- مبادئ عمل الشريك وجذب العملاء

- ٦-١- يحق للشريك إنشاء موقع إلكتروني مخصص لنشاطات الشركة، متضمنا معلومات عن السوق المالية وخدمات الشركة، كما هو موضح في الفقرة 3 من هذه الاتفاقية.
- ٦-٢- يتم تسجيل العملاء وإضافتهم إلى مجموعة العملاء الذين جذبهم الشريك (لائحة العملاء) بإحدى الطرق التالية:
- ٦-٢-١- يستخدم العميل رابطا شخصيا (Referral Link) للدخول إلى الموقع الإلكتروني للشركة.
- ٦-٢-٢- يمكن للعميل أن يختار إدراجه ضمن قائمة العملاء الذين استقطبهم شريك ما من خلال كتابة طلب خطي وإرساله إلى الشركة مرفقا بنسخة من هويته الشخصية. تتم الموافقة على الطلب إذا استوفى الشروط التالية:
- إرسال الطلب خلال ٧ أيام تقويمية من تاريخ تسجيله على موقع [www.fbs.com](http://www.fbs.com)
- العميل غير مسجل بالفعل لدى شريك آخر (في هذه الحالة عليه القيام بالإجراء المذكور في (انظر الفقرة رقم ٢))
- لم يسبق للعميل القيام بصفقات تداول في أي حساب في صفحته الشخصية لا يتم أخذ صفقات التداول في حسابات البونص بعين الاعتبار.
- أن يكون العميل قد سجل في موقع [www.fbs.com](http://www.fbs.com) بعد قيام الشريك- الذي يود الدخول ضمن قائمة ارتباطاته - بتسجيل حساب الشراكة الخاص به لدى الشركة.
- ٦-٢-٣- يحق للعميل الذي سجل ضمن قائمة ارتباطات شريك ما تغيير هذا الشريك. في هذه الحالة يقوم بإرسال طلب خطي إلى الشركة لتغيير الشريك مرفقا بنسخة من هويته الشخصية. يمكن للعميل تغيير الشريك مرة واحدة فقط. يتم قبول الطلب إذا تم استيفاء الشروط التالية:
- إرسال الطلب خلال ٧ أيام تقويمية من تاريخ تسجيله على موقع [www.fbs.com](http://www.fbs.com)
- لم يسبق للعميل القيام بصفقات تداول في أي حساب في صفحته الشخصية لا يتم أخذ صفقات التداول في حسابات البونص بعين الاعتبار.
- أن يكون العميل قد سجل في موقع [www.fbs.com](http://www.fbs.com) بعد قيام الشريك- الذي يود الدخول ضمن قائمة ارتباطاته - بتسجيل حساب الشراكة الخاص به لدى الشركة.
- ٦-٣- يحق للعميل فك ارتباطه مع الشريك وأن يصبح عميلا مباشرا لدى الشركة في أي وقت يشاء. إذ قام العميل بفك ارتباطه مع الشريك، لا يحق له الارتباط بأي شريك آخر.

٤-٦ لا يحق للشريك استلام أبقمستحققات عنالتداول في حسابه (حساباته) الخاصة، وأوالحسابات العائدة لأقاربه أو أية أطراف شراكة أخرى (سواء كان هذا الشريك فردا أو كيانا قانونيا).

## ٧- عمولات ورسوم الشريك

٧-١-١-٧-١- تدفع الشركة عمولة الشراكة بالقيمة المحددة في الفقرة٧-٣ من هذم الاتفاقية، عن كل صفقة مكتملة( صفقة تم فتحهلواإغلاقها) منفذة في أي حساب مفرد للعميل( حسابات٤MT و٥MT، الذي استقطبه الشريك للعمل مع الشركة، باستثناء الصفقات التي تم إغلاقها جزئيا أو إغلاقا مضاعفا.

٧-١-١-١-١- تدفع الشركة عمولة الشريك على ٣ مستويات:

• المستوى الأول عمولة ١٠٠% عن العملاء الذين يتم جذبهم مباشرة.

• المستوى الثاني ١٥% من عمولة الشركاء الذين تم جذبهم مباشرة.

• المستوى الثالث ٥% من عمولة الشركاء من المستوى الثاني (المستوى الثاني).

٧-١-٢-١-٧-٢- يتم حساب العمولة ودفعها بالتوافق مع الفقرتين ٧-٢ و ٧-٣.

٧-٢-٢- يتم حساب ودفع عمولة الشريك عن كل العملاء الذين قام بجذبهم مرة واحدة كل ٢٤ ساعة.

٧-٣-٢-٢- عمولة الشراكة:

٧-٣-١-١-٣-١-٣-١- لحسابات"السنت" ، تساوي ١٠ سنت/ لوت عن كل صفقة مكتملة( صفقة تم فتحهلواإغلاقها) نفذها العميل الذي تم استقطابه. الحد الأدنى لعمولة الشراكة المدفوعة لحسابات"السنت" هي ١ سنت. الفرق بين سعري الافتتاح والإغلاق للصفقة المكتملة يجب أن يتخطى ٥٩ نقطة بغض النظر عن كونها رابحة أم لا.

٧-٣-٢-٣-٢-٣-٢-٣-٢- لحسابات"ميكرو" تساوي ٨٠ دولارأمريكي/ لوت عن كل صفقة مكتملة( صفقة تم فتحهلواإغلاقها) نفذها العميل الذي تم استقطابه. الفرق بين سعري الافتتاح والإغلاق للصفقة المكتملة يجب أن يتخطى ٥٩ نقطة بغض النظر عن كونها رابحة أم لا.

٧-٣-٣-٣-٣-٣-٣-٣- لحسابات "العادي" و "زبرو سبريد"، تساوي ١٠ دولار أمريكي/لوت عن كل صفقة مكتملة (صفقة تم فتحهلواإغلاقها) نفذها العميل الذي تم استقطابه. الفرق بين سعري الافتتاح والإغلاق للصفقة المكتملة يجب أن يتخطى ٥٩ نقطة بغض النظر عن كونها رابحة أم لا.

٧-٣-٤-٣-٤-٣-٤-٣-٤- لحسابات"ECN"، تساوي ٣ دولار أمريكي/ لوت عن كل صفقة مكتملة( صفقة تم فتحهلواإغلاقها) نفذها العميل الذي تم استقطابه. الفرق بين سعري الافتتاح والإغلاق للصفقة المكتملة يجب أن يتخطى ٥٩ نقطة بغض النظر عن كونها رابحة أم لا.

٧-٤-٤-٤-٤-٤-٤-٤- إذا تم استلام عمولة الشريك عن صفقات الشراء والبيع المفتوحة في السوق لنفس الأداة بنفس الوقت، وكان الفرق بين أسعار الافتتاح لهذه الأوامر أقل من ٥٩ نقطة، يحق للشركة أن تعتبر ذلك احتيالا من قبل الشريك وأن تلغي عمولة الشراكة المدفوعة له.

٧-٥-٥-٥-٥-٥-٥-٥- يتم دفع عمولة الشريك عن حسابات عملائه المشاركة في برنامج البونص الخاص بالشركة بنسبة ٥٠% من المبلغ المقدر (الفقرة ٧-٣).

٧-٦-٦-٦-٦-٦-٦-٦- تدفع عمولة الشريك عن حسابات التداول التي لا تدخل في بونص الإيداع فقط في حال تم الإيداع في حساب البونص من مال العميل الخاص.

٧-٧-٧-٧-٧-٧-٧-٧- إذا تجاوزت عمولة الشريك عن عميل واحد ٣٠% من العمولة الكلية للشريك لفترة ١ إلى ٦ شهور قبل أن يرسل طلب السحب، يحق للشركة إلغاؤها.

٧-٨-٨-٨-٨-٨-٨-٨- إذا تجاوزت عمولة الشريك عن حساب عميل واحد ٦٠% من مبلغ الإيداع الكلي في هذا الحساب، يمكن للشركة أن تعدل العمولة إلى أقل من ٦٠% من الإيداع الكلي في هذا الحساب.

٧-٩-٩-٩-٩-٩-٩-٩- لا يمكن لعمولة الشريك أن تتجاوز ٥٠% من متوسط رصيد حسابات العملاء خلال الشهر المحدد. يتم حساب متوسط الرصيد (average Equity) كما يلي:

$$E = \frac{E_1 + E_2}{2}$$

حيث ،

E - متوسط الرصيد، average Equity

E<sub>1</sub> - الرصيد في بداية الشهر لكل حسابات العملاء،

E<sub>2</sub> - الرصيد في نهاية الشهر لكل حسابات العملاء.

١٠-٧- إن العمولة المذكورة في الفقرة ٧-١ هي العمولة الوحيدة التي تدفعها الشركة للشريك لا عمولات أخرى يحق للشريك المطالبة بها.

١١-٧- تدفع عمولة الشريك بالدولار الأمريكي مهما كان بلد إقامة الشريك.

١٢-٧- تحسب عمولة الشريك التي يستحقها عن تداول العملاء الذين يفعلون خيار "Fix Rate" بالطريقة التالية: العمولة التي تحسب مع الأخذ بعين الاعتبار حجم التداول مضروباً (نسبة السعر الثابت مقسماً على السعر الحالي).

١٣-٧- يتم تنفيذ الإيداع/ السحب من حساب الشريك من خلال الجدول الذي يحدده نظام المدفوعات المستخدم. في حال استلام الشريك عمولة من حسابات العملاء التي يتم الإيداع فيها باستخدام بطاقات الائتمان/السحب الآلي، قد يتم تمديد الوقت حتى ٤٥ يوم عمل مع إبلاغه من قبل الشركة عند الضرورة.

١٤-٧- في ظروف استثنائية، يحق للشركة أن تحدد من جانب واحد الطرق المتاحة لسحب عمولة الشريك.

١٥-٧- يحق للشركة أن تعدل عمولات ورسوم الشريك بما يتوافق مع الفقرة ١٠-٣ من هذه الاتفاقية.

١٦-٧- إذا تم تعويض الحساب من الخسارة في السالب (Balance fixed) في حساب العميل، يحق للشركة خصم مبلغ التعويض من إجمالي عمولة الشراكة عن تداول هذا العميل والتي تم دفعها عن اليوم نفسه الذي تم فيه تصفير الرصيد.

## ٨- مدة الصلاحية

١-٨- تعتبر هذه الاتفاقية سارية المفعول من اللحظة التي يوافق عليها الشريك على الموقع الإلكتروني للشركة.

٢-٨- مدة صلاحية هذه الاتفاقية ١٢ شهراً من لحظة الموافقة عليها. يمكن للشركة طلب الاتفاقية الموقعة في أي وقت.

٣-٨- إذا لم يقرر أي من الأطراف إنهاء الاتفاقية قبل ٣٠ يوماً من انتهاء صلاحيتها، تعتبر الاتفاقية مستمرة حتى أجل غير مسمى.

## ٩- الظروف القاهرة

١-٩- لا يعتبر أي طرف من الأطراف مسؤولاً عن الفشل الجزئي أو الكلي في تلبية التزاماته إن تسببت بذلك ظروف وأحداث القاهرة (الاضطرابات المدنية، الحرب، العصيان المسلح، التدخل الدولي، إجراءات حكومية بما في ذلك الرقابة على الصرف، المصادرة، التأمين، تخفيض قيمة العملة، الكوارث الطبيعية، القضاء والقدر، الأحداث الأخرى التي لا مفر منها، وكل ما لا علاقة له بإرادة طرف من الأطراف).

٢-٩- يلتزم الطرف الذي يتعذر عليه تلبية التزاماته بإبلاغ الطرف الآخر عن هذه الظروف بصورة مكتوبة خلال ما لا يزيد عن ٥ أيام بعد وقوع الأحداث المذكورة أعلاه.

٣-٩- يجب تأكيد الحقائق المذكورة في هذا التقرير من قبل سلطة أو منظمة مختصة في بلد إقامة الطرف. إن فشل إخطار الطرف الآخر في الوقت المحدد يعد سبباً موجباً لإخلاء المسؤولية عن الطرف الذي لم يقم بالتبليغ.

٤-٩- في حال استمرار تعذر تلبية التزامات الطرف لأكثر من ٦ أشهر، يتم إنهاء الاتفاقية.

## ١٠- أحكام أخرى

١-١٠- في حال حدوث خلاف بين أي عميل والشريك، يعتبر رأي الشركة نهائياً.

٢-١٠- في حال غياب متطلبات استيفاء الالتزامات من قبل أحد الأطراف، لا يعفى هذا الطرف من مسؤولياته المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، ولا تعتبر سبباً لعدم تحمل المسؤولية.



- ٣-١٠- يوافق الشريك على أنه يحق للشركة تعديل شروط محددة من هذه الاتفاقية في أي وقت. يوافق الشريك على مسؤوليته عن التحقق من تعديلات هذه الاتفاقية.
- ٤-١٠- يتم اعتبار واحدة من هذه الطرق إشعاعاً خطياً:
- ١-٤-١٠- البريد الإلكتروني؛
- ٢-٤-١٠- البريد العادي؛
- ٣-٤-١٠- الإعلان في قسم "أخبار الشركة" على الموقع الإلكتروني الخاص بها.
- ٥-١٠- تستخدم الشركة تفاصيل اتصال الشريك والمعلومات الواردة فيه مثل البريد الإلكتروني وغيره، والتي يتم إرسالها أثناء عملية التسجيل، أو أحدث معلومات اتصال يقدمها الشريك لها.
- ٦-١٠- يتم اعتبار أي نوع من الرسائل (مستندات، إشعارات، إعلانات، تحقق، تقارير الخ.) مستلماً من قبل الشريك:
- ١-٦-١٠- بعد ١ ساعة من إرسال البريد الإلكتروني،
- ٢-٦-١٠- بعد ٧ أيام من إرسال البريد العادي،
- ٣-٦-١٠- بعد ١ ساعة من نشر المعلومات على البريد الإلكتروني للشركة.
- ٧-١٠- يجب على الشريك إبلاغ الشركة بأية تغييرات على تفاصيل ومعلومات الاتصال به التي قام بإرسالها أثناء التسجيل، وذلك خلال ٥ أيام عمل. يمكن إرسال الإشعار عبر البريد الإلكتروني، البريد العادي، أو أية طرق اتصال أخرى تضمن ما يلي:
- ١-٧-١٠- وصول المعلومة في الوقت المناسب،
- ٢-٧-١٠- تقديم المعلومة من الشريك شخصياً.
- ٨-١٠- يحق لأي من الأطراف إلغاء هذه الاتفاقية من جانب واحد دون اللجوء إلى القضاء، شرط أن يقوم بإبلاغ الطرف الآخر قبل ٣٠ يوماً على الأقل.
- ٩-١٠- يمكن حل هذه الاتفاقية قضائياً بناءً على طلب أحد الأطراف، في حال خرق متعدد أو كبير لأحكامها وشروطها من قبل الطرف الآخر، أو في أية حالة قانونية أخرى.
- ١١- بموافقته على هذه الاتفاقية، يقر الشريك بأنه:**
- ١-١١- قرأ وفهم هذه الاتفاقية.
- ٢-١١- فهم كل أحكام هذه الاتفاقية ووافق عليها.
- ٣-١١- لا يوجد ما يمنع الشريك من الموافقة على هذه الاتفاقية.

[عودة إلى المحتويات](#)

# اتفاقية CopyTrade

باستخدام منصة CopyTrade، فإنك توافق ضمناً على الأحكام والشروط التالية. تعتبر هذه الاتفاقية قانونية بينك وبين شركة FBS Markets Inc، وهي تضبط أحكام استخدامك لموقع الشركة الإلكتروني، البيانات، منصة التداول الإلكترونية (CopyTrade) المقدمة من FBS Markets Inc، إضافة للخدمات والمنتجات التي اخترتها وبدأت بتشغيلها، والتي تشمل منصة CopyTrade ومزودي الإشارات. إن منصة CopyTrade هي نظام تداول آلي. تتلقى منصة CopyTrade إشارات التداول من مزودي الإشارات (المتداولين) الذين يعتبرون طرفاً ثالثاً. بمجرد استلام الإشارة، تقوم FBS Markets Inc. بالتحقق من صحتها ومدى ملائمتها لإعدادات وتفضيلات حساب المستثمر. إذا تم قبول إشارة التداول، ترسلها FBS Markets Inc. لدخول حيز التنفيذ.

## 1- المصطلحات

يتم تفسير المصطلحات الواردة في هذه الاتفاقية كما هو مبين هنا أدناه. إذا وردت بعض المصطلحات دون تفسير في هذه الاتفاقية، يتم تفسيرها وفقاً لـ "اتفاقية العميل" الخاصة بشركة FBS Markets Inc.

١-١- الشركة: FBS Markets Inc. العنوان: ٢١١٨ شارع غوفا، بيليز بيلاما فيز ١، مدينة بيليز، بيليز  
١-٢- العميل: فرد أو شركة، يبرم اتفاقية العميل مع الشركة ويملك حساب تداول مفتوحاً.  
١-٣- CopyTrade: منصة لنسخ التداول، تقدمها الشركة.  
١-٤- المتداول: عميل الشركة، الذي سجل حساباً للتداول. تعتبر عمليات التداول في حسابه إشارات لتنفيذ الصفقات في حسابات المستثمر.  
١-٥- المستثمر: عميل الشركة المسجل كمستثمر والذي ينسخ صفقات المتداول ويحصل على نسبة مئوية (%) من ربح المتداول.  
١-٦- العرض: شكل إلكتروني للعروض العامة للمتداولين، والذي يمكن للمستثمر بموجب الاشتراك في إشارات نسخ التداول لا يعتبر العرض بمثابة اتفاقية رسمية بين المستثمر والمتداول، بل يصف فقط الشروط الخاصة بالتعاون ضمن إطار CopyTrade.

## ٢- توضيح المخاطر

٢-١- يوافق المستثمر والمتداول على أن المشاركة في CopyTrade تنطوي على عدد من المخاطر. يوافق المستثمر والمتداول بشكل كامل على الخسائر المحتملة والتي يمكن أن تحدث كنتيجة لنشاط المتداول أثناء العرض الذي تم اختياره لا تقدم الشركة نصائح استثمارية، ولا توصيات خاصة فيما يتعلق بمزايل أو عيوب استثمار ما. ينفذ المتداول عمليات التداول كما يشاء في حسابه الخاص، ويعتبر مسؤولاً عن الخطر المترتب على ما يقوم به.

٢-٢- يوافق المستثمر على الخطر المترتب على أن سعر تنفيذ الصفقات في هذا الحساب قد يختلف عن سعر التنفيذ في حساب المتداول وفقاً لتنفيذ السوق لا تقوم الشركة بتعويض الفرق المحتمل في الربح/الخسارة أو العمولات عن مثل هذه الصفقات.

٢-٣- يوافق المستثمر على المخاطر المترتبة على أن المتداول قد لا يملك شهادة/ترخيصاً/تثبيت مؤهلاته.

٢-٤- يوافق المستثمر على المخاطر المرتبطة بالخسائر المحتملة والتي تعود لإمكانية إغلاق المتداول لصفقته جزئياً وبالتالي التسبب بإغلاق الصفقة الحالية والفتح الفوري لصفقة جديدة في حساب المستثمر. تكون الصفقة الجديدة في حساب المستثمر مساوية بالحجم نسبياً لصفقة المتداول.

٢-٥- يوافق المستثمر على المخاطر المترتبة على الفرق المحتمل بين متطلبات المارجن الإجمالي بين حسابي المتداول والمستثمر.

٢-٦- يوافق المستثمر على مخاطر الخسائر المحتملة أو فقدان الربح، والتي قد تحدث بسبب تقرب القيم عند استخدام إعدادات مرنة للحجم أثناء نسخ صفقات المتداول.

٢-٧- يوافق المستثمر على مخاطر الخسائر المحتملة أو فقدان الربح، والتي قد تحدث كنتيجة لإعدادات النسخ غير الصحيحة إضافة لعدم إمكانية تعديل الإعدادات بعد الارتباط بعرض المتداول.

٢-٨- يوافق المتداول على المخاطر المترتبة على أن المستثمر قد لا يمتلك الخبرة والمعرفة الكافية، ما قد يؤثر على نتائج التداول في حساب المستثمر وبالتالي على عمولة المتداول.

٩-٢- يوافق المتداول على المخاطر المترتبة على عدم استلام المبلغ الكامل للعمولة نظرا لعدم امتلاك المستثمر ما يكفي في رصيده للقيام بهذا الإجراء لا تتحمل الشركة أي مسؤولية ولا تعوض فرق العمولة في مثل هذه الحالات.

١٠-٢- قد تتسبب التقلبات أو نقص السيولة في أسواق الفوركس في الحؤول دون تنفيذ الصفقات على أسعار مناسبة، أو حتى عدم تنفيذها أبدا لا تعتبر FBS Markets Inc. مسؤولة تجاه أي شخص عن الخسائر، الأضرار، التكاليف والنفقات (بما فيها على سبيل المثال لا الحصر فقدان الأرباح، عدم إمكانية الاستخدام، إضافة للأضرار المباشرة وغير المباشرة والعرضية والمترتبة) والتي تحدث كنتيجة لعدم إمكانية تنفيذ الصفقات بسبب شروط السوق. يوافق المتداول على المخاطر المترتبة على عدم استلام العمولة نظرا لعدم امتلاك المستثمر ما يكفي في رصيده لتنفيذ الصفقة لا تتحمل الشركة أي مسؤولية ولا تعوض الصفقات غير المنفذة في مثل هذه الحالات.

١١-٢- توصي الشركة بضرورة توخي المستثمر الحذر عند استخدام أجهزة الهاتف المحمول في التداول أو لاستلام البيانات من منصة CopyTrade. تعتمد الأجهزة والهواتف المحمولة على الاتصال اللاسلكي وتخضع لقيود شبكات 3G، WiFi و GPRS، وقد لا توفر للمستثمر نفس الميزات والخصائص التي يحصل عليها عند الدخول إلى منصة CopyTrade من متصفح ويب لا تعتبر FBS Markets Inc. مسؤولة تجاه أي شخص عن الخسائر، الأضرار، التكاليف والنفقات (بما فيها على سبيل المثال لا الحصر فقدان الأرباح، عدم إمكانية الاستخدام إضافة للأضرار المباشرة وغير المباشرة والعرضية والمترتبة) والتي تحدث كنتيجة لاستخدام المستثمر لهواتف وأجهزة محمولة.

### ٣- مسؤوليات الأطراف

#### ١-٣- مسؤوليات المستثمر.

١-١-٣- تقتضي المشاركة في CopyTrade على المستثمر الموافقة الكاملة على أحكام وشروط هذه الاتفاقية. يؤكد المستثمر على أنه قرأ بعناية اتفاقية العميل، هذه الاتفاقية، وشروط العرض الذي اختاره.

٢-١-٣- يوافق المستثمر على أن الربح الذي حققه المتداول فيما سبق لا يعني بالضرورة أنه سيحقق نفس النتائج مستقبلا.

٣-١-٣- يوافق المستثمر على أن الحد الأدنى للإيداع المحدد في عرض المتداول هو الحد الأدنى المطلوب للارتباط بعرض المتداول.

٤-١-٣- يوافق المستثمر على أن للمتداولين الصلاحية باستخدام أية استراتيجية تداول يرونها مناسبة. ينفذ المتداولون عمليات التداول مستخدمين أموالهم الخاصة، وبالتالي فهم غير مؤتمنين على أموال المستثمر وغير ملزمين بتقديم أية استشارات له.

٥-١-٣- يلتزم المستثمر بضرورة امتلاك ما يكفي من المال في حسابه لتنفيذ الصفقات والإبقاء عليها سواء كانت منسوخة، مفتوحة يدويا، أو عبر الإكسبرتات.

٦-١-٣- يحق للمتداول تغيير عمولة حساب CopyTrade الخاص به في أي وقت يشاء دون إيقاف نشاطه بصورة مؤقتة لا يؤثر تغيير العمولة على الاستثمارات المفتوحة بالفعل في هذا الحساب، بل تطبق العمولة الجديدة على الاستثمارات الجديدة التي تفتح في حسابه.

#### ٢-٣- مسؤوليات المتداول.

١-٢-٣- تقتضي المشاركة في CopyTrade على المتداول الموافقة الكاملة على أحكام وشروط هذه الاتفاقية. يؤكد المتداول على أنه قرأ بعناية اتفاقية العميل، هذه الاتفاقية، وشروط العرض الذي اختاره.

٢-٢-٣- يؤكد المتداول على أن خبرته ومهاراته في التداول تسمح له بتنفيذ عمليات التداول بما يزود المستثمرين بإشارات التداول.

٣-٢-٣- يوافق المتداول على أن تجاهل أو سوء قراءة أحكام وشروط هذه الاتفاقية و/أو شروط العرض لا يعفيه من مسؤولية النتائج المالية لأنشطة التداول التي يقوم بها و/أو المخاطر المترتبة على ذلك.

٤-٢-٣- يوافق المتداول على الخطر المترتب على أن سعر تنفيذ الصفقات في حساب المستثمر قد يختلف عن سعر التنفيذ في حسابه لا تقوم الشركة بتعويض الفرق المحتمل في عمولة المتداول عن مثل هذه الصفقات.

٣-٢-٥- يوافق المتداول على حق المستثمر في إغلاق أو تعديل الصفقات في حسابه، أي تلك التي قام بنسخها من حساب المتداول لا تعتبر الشركة مسؤولة عن ذلك ولا تعتبر ملزمة بتعويض الفرق المحتمل في عمولة المتداول عن مثل هذه الصفقات.

٣-٣-٣- مسؤوليات الشركة. ٣-٣-١- تقدم الشركة للمشاركين في CopyTrade مجموعة كاملة من الخدمات وفقاً لأحكام اتفاقية العميل. تعتبر الشركة مسؤولة عن الأداء التقني السليم وفقاً لاتفاقية العميل.

٣-٣-٢- لا تتحمل الشركة أية مسؤولية تجاه المشاركين في CopyTrade فيما يتعلق بالخسائر أو فقدان الأرباح، والتي قد تحدث بصورة مباشرة أو غير مباشرة كنتيجة لعمليات التداول المنفذة أو غير المنفذة من جهة المستثمر أو المتداول.

٣-٣-٣- لا تتحمل الشركة أية مسؤولية تجاه المشاركين في CopyTrade فيما يتعلق بالخسائر أو فقدان الأرباح، والتي قد تحدث بصورة مباشرة أو غير مباشرة كنتيجة لتجاهلهم الأحكام والوثائق الناظمة أو نظام التعاون.

٣-٣-٤- لا تقوم الشركة بتقييم مهارة المتداول وخبرته في أية مرحلة، ولا تتحمل أية مسؤولية تجاه المستثمرين فيما يتعلق بالخسائر أو فقدان الأرباح المحتمل.

٣-٣-٥- لا تعتبر الشركة مسؤولة عن:

أ) الإهمال المتعمد أو غير المتعمد من قبل المتداول لمصالح المستثمرين. في هذه الحالة تقع كافة المخاطر المحتملة على عاتق المستثمر.

ب) الاحتيال الذي قد يقوم به المتداول على أموال المستثمر. في هذه الحالة تقع كافة المخاطر المحتملة على عاتق المستثمر.

ت) عدم تمكن المتداولين من الدخول إلى حسابات التداول الخاصة بهم، إضافة لإمكانية وصول طرف ثالث إلى هذه الحسابات. في هذه الحالة تقع كافة المخاطر المحتملة على عاتق المتداول.

ث) عدم تمكن المستثمرين من الدخول إلى حسابات التداول الخاصة بهم، إضافة لإمكانية وصول طرف ثالث إلى هذه الحسابات. في هذه الحالة تقع كافة المخاطر المحتملة على عاتق المستثمر.

ج) التأخير الطارئ في سحب الأموال أو تحويلها بين الحسابات (إذا لم يكن هذا التأخير نتيجة خطأ من طرف الشركة).

ح) أي خطأ فني إذا لم يحدث من طرف الشركة، بل من شريك لها أو أي طرف ثالث لا يعتبر موظفاً لدى الشركة.

خ) خسائر المستثمر أو المتداول التي قد تحدث أثناء عمليات صيانة مخدمات الشركة.

٤- تسوية النزاعات

٤-١- في حالة عدم رضا المشارك في CopyTrade عن أي جانب من جوانبها، يحق له تقديم شكوى وفقاً لاتفاقية العميل لدى شركة FBS Markets Inc.

٤-٢- لا يتم النظر في الشكوى إذا لم تكن مكتوبة بما يتوافق مع اتفاقية العميل.

٤-٣- يتم النظر في الشكوى واتخاذ قرار بشأن ما ورد فيها وفقاً لاتفاقية العميل لدى FBS Markets Inc. وأحكام هذه الاتفاقية.

٥- الاستثمار الخاصة باتفاقية CopyTrade لدى FBS Markets Inc

٥-١- تعتبر اتفاقية CopyTrade سارية المفعول على كل من الشركة وعملائها بدءاً من تاريخ فتح حساب التداول. أما تاريخ إنهاء هذه الاتفاقية فهو نفس تاريخ إنهاء اتفاقية العميل.

٥-٢- في حال وجود أي تعارض بين أحكام هذه الاتفاقية واتفاقية العميل، أو أية وثيقة ناظمة أخرى لدى الشركة، فإن ما ورد في هذه الاتفاقية يعتبر نافذاً على غيرها من الوثائق.

٥-٣- CopyTrade هو مشروع صممه الشركة بنفسها، ويعتبر خاصاً بها. قد تختلف الأحكام وطرق الحساب عن غيرها من الخدمات المماثلة المقدمة في هذا المجال.

٥-٤- يحق للشركة إجراء تعديلات على بنود هذه الاتفاقية في أي وقت تشاء. تدخل التغييرات حيز التنفيذ وتصبح إلزامية للعميل بدءاً من التاريخ المحدد في رسالة الإخطار المستلمة.

٦- الملكية الفكرية

جميع أصول الملكية الفكرية للشركة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، حقوق الطبع والنشر، العلامات التجارية، براءات الاختراع، علامات الخدمة، الأسماء التجارية، رموز البرامج بالرموز، الشعارات، الأحرف، النماذج، أسرار التداول، الأزرار، ومخططات الألوان والرسومات، هي ملكية حصرية لنا، ومحمية بقوانين ومعاهدات الملكية الفكرية المحلية والدولية بما في ذلك جميع قوانين ولوائح حقوق النشر لا يجوز لك استخدام هذه الصور بأية طريقة خلاف التي توفرها بها الشركة لا يحق لك استخدام أي من صورنا و/أو المحتوى الخاص بنا لأي غرض آخر دون الحصول على موافقة خطية مسبقة لا يجوز تفسير أي شيء موجود على موقعنا على أنه يمنح بشكل ضمني أو سواه، أي ترخيص أو حق في استخدام أية علامة تجارية بدون تصريح خطي أو إذن من مالك هذه العلامات التجارية. باستثناء ما هو منصوص عليه صراحة في هذه الوثيقة، لا يحق لك دون تصريح خطي مسبق تغيير، تعديل، إعادة صياغة أو إنتاج، توزيع، أو استغلال أية مواد تجارياً، بما في ذلك النصوص، الرسومات، الفيديو، الصوت، رموز البرنامج، تصميم واجهة المستخدم، أو الشعارات، من هذا الموقع أو سواه من مواقعنا.

[عودة إلى المحتويات](#)

# الأحكام والتعاريف العامة

الطلب	السعر الأعلى من بين الأسعار، وهو السعر الذي يمكن للعميل الشراء عليه.
الموازنة (المراجعة) أمر — الموازنة "المراجعة"	استراتيجية التداول، حيث تستخدم "أوامر المراجعة" أصل تم شراؤه في سوق، وبيع نظيره في نفس الوقت على سوق أخرى. وهكذا يتم تعويض فرق قيمة الأصل في سوق أسهم أخرى. كنتيجة لهذه الاستراتيجية، بغض النظر عن تطور السوق مستقبلا، تبقى قيمة الأصل ثابتة تقريبا (نتيجة لتعويض أوامر التداول المتبادلة). يعتبر الأمر أيضا أمر موازنة "مراجعة" عندما يتكون من شراء (بيع) أصل مالي على سوق واحدة دون بيع (شراء) نظيره على سوق أخرى عند وجود فجوة كبيرة بين أسعار هاتين السوقين في لحظة فتح أو إغلاق أمر.
العرض قاعدة بيانات الأسعار	السعر الأقل من بين الأسعار. وهو السعر الذي يمكن للعميل البيع عليه. معلومات عن حركة الأسعار.
العملة الأساسية الرصيد	العملة الأولى في زوج العملات المحدد، التي يمكن للعميل بيعها أو شراؤها وفقا لسعر العملة. الحصيلة المالية الإجمالية للصفقات الكاملة والعمليات غير التداولية في حساب التداول.
الشريط (النطاق) السوق السريعة	عنصر في مخطط التداول يحتوي أسعار الافتتاح والإغلاق إضافة للسعر الأعلى والأدنى للفترة المحددة. أحد ظروف السوق، عندما يحدث تغيير حاد في السعر خلال فترة زمنية قصيرة. تترافق "السوق السريعة" عادة مع فجوات السعر. كقاعدة عامة، تحدث مباشرة قبل و/أو مباشرة بعد حدث أو عدة أحداث: - بداية حرب أو أعمال عسكرية؛ - نشر مؤشرات اقتصادية للبلدان التي يؤثر اقتصادها بشكل كبير على ظروف الاقتصاد العالمي؛ - إعلان قرار بشأن أسعار الفائدة من البنوك المركزية ولجانها؛ - الخطابات والمؤتمرات الصحفية التي يعقدها مدراء البنوك المركزية، وزراء المالية ورؤساء الدول التي يؤثر اقتصادها بشكل ملحوظ على حالة الاقتصاد العالمي؛ - تدخلات المؤسسات الحكومية في العملات؛ - الأعمال الإرهابية على المستوى الوطني (الدولة)؛ - الكوارث الطبيعية، والتي تفرض حالة الطوارئ (أو ملاحظاتها) في الأقاليم المتضررة؛ - الأحداث السياسية والظروف القاهرة: استقالات وتعيينات، بما فيها نتائج الانتخابات) ممثلي الإدارات التنفيذية للحكومة؛ - أحداث أخرى، تؤثر بشكل ملحوظ على ديناميكيات معدل الأداة.
سعر العملة (السعر) زوج العملات	العملة الثانية في زوج العملات المحدد، التي يمكن للعميل بيعها أو شراؤها وفقا للعملة الأساسية. حجم عملية تداولية، الأساس الذي يتم تغيير قيمة إحدى العملات فيه إلى عملة أخرى.
إيقاف القيمة الزائدة انتهاء الصلاحية	مؤشر إيقاف القيمة الزائدة الذي يحدده العميل. انتهاء وقت التداول المخصص لتداول أصل ما، يمكن بعده مواصلة التداول على العقد الخاص به.
نوع الحساب توقيت منصة التداول	مجموعة الشروط، الخدمات المتاحة للعميل، والتي يتم تشكيلها على أساس الحد الأدنى لمبلغ الإيداع. كل نوع من أنواع الحسابات له حد أدنى للإيداع. يعتمد الحد الأعلى للإيداع على اختيار الرافعة المالية. النطاق الزمني المستخدم لتحديد الأحداث في ملف تسجيل المخدم.



<p>حركة الأسعار، المقدمة على هيئة رسوم بيانية. ذروة كل شريط: هي العرض الأعلى خلال فترة زمنية ما، قاع كل شريط: هو العرض الأدنى، سعر الإغلاق (إغلاق): آخر عرض في الشريط، سعر الافتتاح (افتتاح): العرض الأول في الشريط.</p>	<p>الرسم البياني</p>
<p>1) الشركة التي وقع العميل معها اتفاقية، والتي تنظم أسس قانونية لتنفيذ عمليات التداول على شروط تداول المارجن؛ 2) مخدّم التداول، أو موظف الشركة والذي يقوم بمعالجة طلبات وأوامر العملاء، تنفيذ الأوامر، الإيقاف واتصالات المارجن.</p>	<p>Dealer</p>
<p>شراء الأداة مع توقع ارتفاع السعر. تطبق على أزواج العملات: شراء العملة الأساسية على سعر العملة. نتيجة الجزء الثاني من الصفقة المنجزة.</p>	<p>الموقع—الطويل (الصفقة طويلة الأمد) الموقع—المغلق (الصفقة المغلقة)</p>
<p>تعليمات العميل للـ Dealer للحصول على سعر. الطلب لا يجعل العميل قادراً عن تنفيذ أمر. زوج عملات أو عقد الفرق.</p>	<p>الطلب الأداة</p>
<p>القائمة الكاملة للصفقات والعمليات غير التداولية في حساب التداول. كيان قانوني أو شخص ملأ برم اتفاقاً مع الـ Dealer، لتنفيذ عمليات التداول على شروط تداول المارجن.</p>	<p>سجل الحساب العميل</p>
<p>برمجية MetaTrader 4.0 التي يتلقى عليها العميل معلومات عن العرض في السوق المالية (بالحجم الذي تحدهم الشركة) أونلاين، وينفذ عليها التحليل الفني للسوق، وعمليات التداول، إضافة لإرسال، تغيير، حذف الأوامر، واستلام الرسائل من الـ Dealer والشركة. يمكن الوصول إلى الـ MetaTrader 4.0 مجاناً عبر الإنترنت.</p>	<p>منصة العميل</p>
<p>بيع الأداة مع توقع انخفاض السعر. تطبق على أزواج العملات: بيع العملة الأساسية على سعر العملة.</p>	<p>الموقع—القصير (الصفقة قصيرة الأمد)</p>
<p>أداة تنفيذ عمليات التداول، والتي تعتمد على تغير سعر الأصل الأساسي (وهو الأصل الموجود في أساس عقد الفرق) والذي يمكن أن يكون حصة عقوداً آجلة، معادن ثمينة، مؤشرات أسهم، الخ. عملية تقديم الأسعار لينفذ العميل أوامره.</p>	<p>عقد الفرق التسعير</p>
<p>نسبة بين مبلغ الضمان وحجم عملية التداول. 1) بالنسبة لزواج العملات: حجم وحدة العملة الأساسية نسبة إلى سعر العملة؛ 2) بالنسبة لعقد الفرق: قيمة وحدة الأصل الأساسي نقدياً.</p>	<p>الرافعة المالية السعر</p>
<p>الملف الذي تنشئه منصة العميل والذي تُسجل عليه باستمرار أوامر وطلبات العميل، التي يرسلها إلى الـ Dealer.</p>	<p>ملف تسجيل العميل</p>
<p>الملف الذي ينشئه المخدّم، والذي تسجل عليه باستمرار كل طلبات وأوامر العميل التي يستلمها الـ Dealer، إضافة لنتائج معالجتها.</p>	<p>ملف تسجيل المخدّم</p>
<p>الصفقات الطويلة والقصيرة من الحجم نفسه التي يتم فتحها لنفس أداة التداول على نفس حساب التداول.</p>	<p>الصفقات المقفلة</p>
<p>مفهوم مصغر لتحديد عدد من الأسهم، السلع، العملات الأساس، المقبولة في منصة التداول.</p>	<p>اللوت</p>
<p>الحماية المطلوبة من الـ Dealer لفتح وإبقاء الصفقات المقفلة. يتم تحديدها في تفاصيل العقد لكل أداة.</p>	<p>مارجن—الصفقات المقفلة</p>
<p>تنفيذ عمليات التداول باستخدام الرافعة المالية، عندما يكون العميل قادراً على تنفيذ التداول بمبلغ أكبر بكثير من حجم أمواله.</p>	<p>تداول المارجن</p>

المبلغ المطلوب من الـ Dealer كضمان لفتح الصفقات. يتم تحديده في تفاصيل العقد لكل أداة.	المارجن الأولي
- المبلغ المطلوب كضمان من الـ Dealer لدعم الصفقات المفتوحة. يتم تحديده في تفاصيل العقد لكل أداة.	المارجن الضروري
- وجود فجوة كبيرة في الأسعار؛ - تراجع السعر خلال فترة زمنية قصيرة إلى المستوى الأولي مما يسبب فجوة أسعار؛ - نقص في الحركة السريعة للسعر قبل ظهور هذا السعر؛ - لحظة ظهور السعر حيث لا وجود لأحداث اقتصادية كلية و/أو أخبار للشركات، والتي قد تؤثر بشكل ملحوظ على معدل الأداة. يحق للشركة إزالة المعلومات عن تسعير خارج السوق من قاعدة بيانات أسعار المخدم.	تسعير خارج السوق (Off-market)
عمليات الإيداع في حساب العميل (السحب من حساب العميل) أو عملية منح (سداد) الائتمان.	العمليات غير التداولية
«ظروف السوق العادية».	السوق العادية
توجيهات العميل للـ Dealer لفتح أو إغلاق صفقة ما عندما يصل السعر إلى مستوى الأمر.	الأمر
نتيجة الجزء الأول من الصفقة المنجزة.	وضع الافتتاح
إعادة افتتاح التداول بعد عطلة نهاية الأسبوع، العطلات أو بعد فاصل بين جلسات التداول.	افتتاح السوق
توجيهات العميل للـ Dealer لفتح صفقة عندما يصل السعر إلى مستوى الأمر. ربح/خسارة غير مثبت للصفقات المفتوحة على قيم الأسعار الحالية.	الأمر المعلق الربح/الخسارة المتغير
تتكون من عمليتي تداول متعاكستين بحجمين متساويين (فتح صفقة وإغلاق صفقة): شراء بالبيع التالي أو بيع بالشراء التالي.	الصفقات المنجزة
تسلسل أسعار كل أداة تصل إلى منصة التداول.	حركة الأسعار
طريقة لتقديم الأسعار للعميل دون طلب. عندما يرى العميل حركة أسعار الـ Dealer أونلاين، يمكنه في أي وقت إرسال أمر لتنفيذ عملية تداول.	تدفق (حركة) الأسعار
وحدة لأصغر جزء ممكن من السعر.	النقطة
حجم الأسهم، السلع، العملة الأساسية في لوت واحد، المثبت في تفاصيل العقد.	حجم اللوت
«شركة برمجيات MetaQuotes» - مطوّر منصة التداول.	المطوّر
توجيهات العميل للـ Dealer لفتح/إغلاق صفقة، وضع، حذف، أو تغيير مستوى الأمر.	الأمر
انظر «سوق راكدة» أو «سوق سريعة».	اختلاف ظروف السوق - عن الظروف النظامية
المبلغ في حساب التداول الذي يمكن استخدامه لفتح صفقة جديدة. يتم تحديده بالصيغة: المارجن المجاني = السهم - المارجن.	المارجن المجاني
البرمجية MetaTrader Server 4.0، والتي تعالج طلبات وأوامر العميل، تقدم المعلومات أونلاين عن العروض في السوق المالية (بالحجم الذي تحدده الشركة) ، تسجل المسؤوليات بين العميل والـ Dealer، إضافة لمراقبة الشروط والقيود.	المخدّم

<p>استراتيجية مراقبة حساب التداول على هيئة برمجة بلغة البرمجة الخاصة 4 MetaQuotes Language ، والتي ترسل طلبات وأوامر إلى المخدم من منصة العميل.</p>	<p>الروبوت</p>
<p>انظر «تسعير خارج السوق».</p>	<p>Spike</p>
<p>شروط التداول الأساسية (السبريد، حجم اللوت، الحجم الأدنى لعملية التداول، خطوات تغير حجم عملية التداول، المارجن الأولي، مارجن الصفقات المقفل، الخ.) لكل أداة.</p> <p>(1) عندما يعتقد العميل أن الـ Dealer، كنتيجة لقيامه أو عدم قيامه بفعله ما، خالف واحداً أو أكثر من أحكام هذه الاتفاقية؛</p> <p>(2) عندما يعتقد الـ Dealer أن العميل، كنتيجة لقيامه أو عدم قيامه بفعله ما، خالف واحداً أو أكثر من أحكام هذه الاتفاقية.</p>	<p>تفاصيل العقد</p> <p>الحالة المختلف عليها</p>
<p>فرق بين سعر العرض والطلب معبرا عنه بالنقاط.</p>	<p>السبريد</p>
<p>تسجيل خاص للعمليات في منصة التداول، والذي يبين الصفقات المنجزة، الصفقات المفتوحة، العمليات والأوامر غير التداولية، إضافة إلى حالة الرصيد.</p>	<p>الحساب</p>
<p>مجموعة الشروط والخدمات المتاحة للعميل، والتي يتم تشكيلها على أساس الحد الأدنى لمبلغ الإيداع. هناك حد أدنى لمبلغ الإيداع في كل نوع حساب. يعتمد الحد الأعلى للإيداع على الرفعة المالية التي تم اختيارها.</p>	<p>نوع الحساب</p>
<p>رقم تعريف خاص بكل صفقة مفتوحة أو أمر معلق في منصة التداول. حالة السوق، عندما تدخل الأسعار خلال فترة طويلة من الزمن، منصة التداول بنسبة أقل بكثير منها عند ظروف السوق النظامية.</p>	<p>المؤشر (Ticker) السوق الراكدة</p>
<p>العملية التي يقوم بها العميل لشراء أو بيع الأداة. مجموعة من الأجهزة والبرمجيات التي تقوم بتقديم معلومات عن العرض في السوق المالية، تنفيذ عمليات التداول، تسجيل المسؤوليات المشتركة بين العميل والـ Dealer، إضافة لمراقبة الشروط والقيود. تتكون الصيغة الأبسط منها لأغراض الاتفاقية الحالية من "المخدم" و "منصة العميل".</p>	<p>عملية التداول منصة التداول</p>
<p>تسجيل خاص للعمليات في منصة التداول، والذي يبين الصفقات المنجزة، الصفقات المفتوحة، العمليات والأوامر غير التداولية.</p>	<p>حساب التداول</p>
<p>سعر محدد في الأمر.</p>	<p>مستوى الأمر</p>
<p>الأحداث التي لا يمكن التوقع بها أو منعها. انظر تفاصيل الظروف القاهرة في الفقرة 10 من الاتفاقية الحالية.</p>	<p>الظروف القاهرة</p>
<p>سعر إغلاق شريط الدقيقة والذي يسبق شريط الدقيقة بسعر خارج السوق.</p>	<p>السعر المتقدم على سعر خارج السوق</p>
<p>إحدى هاتين الحالتين: - عرض السعر الحالي أكبر من طلب السعر السابق؛ - طلب السعر الحالي أقل من عرض السعر السابق.</p>	<p>فجوة الأسعار</p>
<p>إحدى هاتين الحالتين: - عرض سعر افتتاح السوق اليوم أكبر من طلب سعر إغلاق السوق البارحة؛ - طلب سعر افتتاح السوق اليوم أقل من عرض سعر إغلاق السوق البارحة.</p>	<p>فجوة الأسعار عند افتتاح السوق</p>
<p>فتح/ إغلاق صفقة العميل، أو تنفيذ أمر العميل من قبل الـ Dealer على سعر مختلف بشكل ملحوظ عن سعر الأداة في حركة الأسعار في لحظة الفعل، أو أي فعل آخر أو عدم القيام بفعله من قبل الـ Dealer مرتبط بتحديد خاطئ للسعر على مستوى سعر السوق في الوقت المحدد.</p>	<p>خطأ واضح</p>
<p>السعر الأعلى من بين الأسعار. وهو السعر الذي يمكن للعميل الشراء عليه.</p>	<p>الطلب</p>

السعر الأقل من بين الأسعار. وهو السعر الذي يمكن للعميل البيع عليه. رصيد الحساب الحالي. يتم حسابه بالصيغة: السهم = الرصيد + الربح المتغير - الخسارة المتغيرة.	العرض السهم
هامش الأمان المطلوب من الـ Dealer لفتح وإبقاء الصفقات المقفلة. يتم تحديده في تفاصيل العقد لكل أداة. انظر «الصفقات المقفلة».	مارجن التحوط القفل
تنفيذ أوامر العميل على أفضل سعر متوفر. انظر «الموقع الطويل».	تنفيذ السوق طويل
انظر «الموقع القصير».	قصير
نسبة بين السهم والمارجن الضروري، على هيئة نسبة مئوية. يتم تحديدها بالصيغة: مستوى المارجن = (السهم/المارجن) * 100%.	مستوى المارجن
حالة الحساب، عندما يحق للـ Dealer، دون أن يكون ملزماً بإغلاق كل الصفقات المفتوحة للعميل بسبب نقص المارجن الحر. مستوى المارجن حين حدوث اتصال المارجن محدد في هذه الاتفاقية.	اتصال المارجن
أحكام التداول الرئيسية (السبريد، حجم اللوت، الحد الأدنى لحجم الصفقة، المارجن الأولي، مارجن الصفقات المقفلة، الخ.) لكل أداة تداول. انظر «تسعير خارج السوق».	تفاصيل العقد Spike
الأمر بإغلاق الصفقة قسرياً، والذي ينشئه المخدّم. فائدة ليلية للصفقات المعلقة طوال الليل. يمكن للـ SWAP أن يكون إيجابياً أو سلبياً. هناك جدول خاص بقيم الـ SWAP لكل أداة تداول على الموقع الإلكتروني لـ FBS.	الإيقاف السواب (SWAP)
استراتيجية المراقبة التالية لأمر إيقاف الخسارة: - عدم القيام بأي فعل، إذا كان ربح الصفقة المفتوحة أقل من قيمة الإيقاف المتحرك؛ - عند تجاوز ربح الصفقة المفتوحة قيمة الإيقاف المتحرك، أرسل أمر إلى المخدّم لوضع أمر إيقاف الخسارة على مسافة قيمة الإيقاف المتحرك من السعر الحالي؛ - عند استلام عرض أسعار أبعد عن مستوى إيقاف الخسارة المحدد من قيمة الإيقاف المتحرك، أرسل أمر إلى المخدّم لتغيير مستوى أمر إيقاف الخسارة الحالي لتعيينه على مسافة قيمة الإيقاف المتحرك من السعر الحالي . يتم تفعيل الإيقاف المتحرك فقط عندما يتم تفعيل منصة العميل، المتصلة بالإنترنت، والتي تم التعرف عليها بنجاح من قبل المخدّم.	الإيقاف المتحرك (Trailing Stop)

## [عودة إلى المحتويات](#)